

СОГЛАШЕНИЕ № 402

о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» и администрации муниципального образования – Криушинского сельского поселения Клепиковского муниципального района Рязанской области

г. Рязань

« 30 » ноября 2017 г.

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» в лице и.о. директора Лукьяновой Лии Викторовны, действующего на основании, Устава и приказа Министерства экономического развития и торговли Рязанской области от 11 ноября 2015 г. № 196, далее именуемое «МФЦ», с одной стороны, и **администрация муниципального образования – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района**, в лице главы муниципального образования – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района Смирнова Михаила Николаевича, действующего на основании Устава муниципального образования – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района, принятого решением Совета депутатов муниципального образования – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района от 28.02.2017 г. № 43, далее именуемое «**Орган**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия между МФЦ и Органом в целях организации предоставления муниципальных услуг в территориальных отделах МФЦ.

2. Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ

Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, приведен в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3. Права и обязанности Органа

3.1. Орган вправе:

3.1.1. Направлять запросы и обращения в МФЦ по вопросам, относящимся к сфере деятельности МФЦ;

3.1.2. Направлять в МФЦ предложения по совершенствованию деятельности МФЦ;

3.1.3. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3.1.4. Осуществлять контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг в МФЦ.

3.2. Орган обязан:

3.2.1. Обеспечивать предоставление муниципальных услуг в МФЦ при условии его соответствия требованиям, установленным Правилами организации деятельности МФЦ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 (далее – Правила);

3.2.2. Обеспечивать предоставление на основании запросов МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению муниципальных услуг;

3.2.3. Информировать заявителей о возможности получения муниципальных услуг в

МФЦ;

3.2.4. Предоставлять по запросам МФЦ разъяснения о порядке и условиях получения заявителями предоставляемых муниципальных услуг;

3.2.5. Определять лиц, ответственных за взаимодействие с МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг;

3.2.6. Обеспечить МФЦ формами и образцами заявлений по каждой муниципальной услуге Органа, а также правилами их заполнения;

3.2.7. Обеспечить прием от МФЦ заявлений, предоставляемых заявителями в целях получения муниципальных услуг Органа, указанных в приложении №1 к настоящему соглашению;

3.2.8. Осуществлять своевременную обработку заявлений о предоставлении муниципальных услуг Органа, указанных в приложении № 1 к настоящему Соглашению, и передачу в МФЦ документов по результатам рассмотрения таких заявлений;

3.2.9. Обеспечить регистрацию, учет и хранение получаемых и передаваемых документов, информации в соответствии с целями обработки данных и в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в электронном виде;

3.2.10. Обеспечит МФЦ информационными, разъяснительными, методическими материалами в электронном виде, а также образцами таких материалов на бумажных носителях (полиграфическая продукция) по вопросам предоставления муниципальных услуг Органа в МФЦ;

3.2.11. Обеспечить участия своих представителей в проведении мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ по вопросам предоставления соответствующих муниципальных услуг;

3.2.12. Обеспечить по запросу МФЦ предоставление протоколов обмена данными;

3.2.13. Предоставлять по запросу МФЦ всю необходимую информацию, относящуюся к предмету настоящего Соглашения;

3.2.14. Своевременно и в сроки, определенные административными регламентами предоставления муниципальных услуг, передавать по описи документов в МФЦ комплекты документов, являющимися результатом предоставления муниципальных услуг.

4. Права и обязанности МФЦ

4.1. МФЦ вправе:

4.1.1. Привлекать для предоставления муниципальных услуг иные организации при условии их соответствия требованиям, установленным Правилами;

4.1.2. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

4.1.3. Запрашивать и получать документы и информацию по вопросам, относящимся к предоставлению муниципальных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

4.2. МФЦ обязан:

4.2.1. Предоставлять на основании запросов и обращений Органа, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ;

4.2.2. Обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;

4.2.3. Осуществлять взаимодействие с Органом в соответствии с настоящим Соглашением, нормативными правовыми актами;

4.2.4. Проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ в сфере предоставления соответствующих муниципальных услуг;

4.2.5. Обеспечивать защиту передаваемых в Орган сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в МФЦ, в том числе в

автоматизированную информационную систему МФЦ, и до момента их поступления в Орган, в том числе в информационную систему Органа, либо до момента их передачи заявителю;

4.2.6. Осуществлять контроль за соблюдением в МФЦ стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления муниципальных услуг, настоящим Соглашением;

4.2.7. Осуществлять контроль за размещением в МФЦ информации о порядке предоставления муниципальных услуг с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации);

4.2.8. Формировать и представлять отчетность о деятельности МФЦ по организации предоставления муниципальных услуг в соответствии с настоящим Соглашением;

4.2.9. Обеспечивать исполнение требований к порядку и условиям организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг, предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Соглашению;

4.2.10. Обеспечивать передачу в Орган жалоб на нарушение порядка предоставления муниципальных услуг, в том числе на нарушения, допущенные работниками МФЦ, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

4.2.11. Своевременно и в сроки, определенные административным регламентом предоставления муниципальных услуг, передавать по описи в Орган комплекты документов на получение муниципальных услуг.

5. Порядок информационного обмена. Порядок участия МФЦ в предоставлении муниципальных услуг

5.1. Информационный обмен между МФЦ и Органом может осуществляться:

5.1.2. В электронном виде, в том числе с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ, а также посредством передачи документов сотрудниками МФЦ или Органа;

5.2. МФЦ участвует в предоставлении муниципальных услуг с учетом одобренных (утвержденных) технологических схем предоставления муниципальных услуг, содержащих подробное описание требований, условий, процесса предоставления муниципальных услуг, основанное на нормативных правовых актах Российской Федерации, регулирующих предоставление муниципальных услуг, детализированные разъяснения, а также информацию о требуемом документационном и технологическом обеспечении процесса предоставления муниципальных услуг (далее - технологические схемы), сведения о которых указаны в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

5.3. Стороны обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления муниципальных услуг, в частности:

5.3.1. При обработке персональных данных в информационной системе Сторонами должно быть обеспечено:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и их обработки;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированной их обработки;

д) осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5.3.2. Стороны обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах, включающие в себя:

а) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

б) разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

в) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

г) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

д) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

е) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

ж) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

з) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

и) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных;

к) разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

л) описание системы защиты персональных данных;

6. Осуществление контроля Органом порядка и условий организации предоставления государственных услуг в МФЦ

6.1. Контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг Органа осуществляется посредством предоставления МФЦ в Уполномоченный МФЦ и в Орган отчетности о деятельности МФЦ по организации предоставления муниципальных услуг Органа.

6.2. Отчет МФЦ о деятельности по организации предоставления муниципальных услуг Органа представляется в Уполномоченный МФЦ и в Орган ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, и должен содержать:

а) сведения о соблюдении требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и настоящим Соглашением;

б) сведения о количестве работающих окон обслуживания заявителей в МФЦ;

в) сведения о количестве обращений заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию, приему документов, выдаче документов;

г) сведения о среднем времени ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление услуг Органа, при получении результата услуг Органа;

д) сведения о количестве жалоб на деятельность МФЦ при организации предоставления муниципальных услуг Органа, в том числе сведения о действиях (бездействии) и (или) решении, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений.

6.3. В случае выявления нарушений требований, предусмотренных Правилами и настоящим Соглашением, Орган устанавливает сроки устранения нарушений и направляет соответствующее уведомление в МФЦ.

7. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению, а также за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных и (или) иной информации, необходимой для предоставления муниципальных услуг, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия Соглашения

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует по «31» декабря 2020 года.

9. Финансовое обеспечение предоставления муниципальных услуг

9.1. Финансовое обеспечение предоставления муниципальных услуг в МФЦ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Государственное бюджетное учреждение
Рязанской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг Рязанской
области»

Юридический адрес: 390000,
г. Рязань, ул. Соборная, д. 8
ИНН 6234116361
ОГРН 1136234005115

Администрация муниципального образования –
Криушинское сельское поселение
Клепиковского муниципального района

Юридический адрес: 391021,
Рязанская область, Клепиковский район,
с. Криуша
Фактический адрес: 391021,
Рязанская область, Клепиковский район,
с. Криуша, ул. 1 Мая, д. 2
ИНН 6205006389
ОГРН 1056218015468

И.о. Директора ГБУ РО «МФЦ
Рязанской области»



Л.В. Лукьянова

МП

Глава администрации муниципального
образования – Криушинское сельское
поселение Клепиковского муниципального
района



М.Н. Смирнов

МП

**Перечень муниципальных услуг,
предоставление которых организуется в МФЦ**

	Наименование муниципальной услуги	Реквизиты административного регламента предоставления муниципальной услуги
1.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение» от 08.08.2017 г. № 43
2.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Постановление администрации МО - Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» от 08.08.2017 г. № 44
3.	Согласование самовольного переустройства и (или) самовольной перепланировки жилого помещения	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование самовольного переустройства и (или) самовольной перепланировки жилого помещения» от 30.10.2014 г. № 88
4.	Предоставление муниципального имущества в аренду	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление муниципального имущества в аренду» от 12.09.2017 г. № 54
5.	Согласование места размещения временного сооружения	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование места размещения временного сооружения» от 30.10.2014 г. № 91
6.	Выдача разрешения на производство земляных работ	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на производство земляных работ» от 30.10.2014 г. № 92
7.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на

		снос зеленых насаждений» от 30.10.2014 г. № 93
8.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» от 30.10.2014г. № 111
9.	Прием заявлений, документов для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, документов для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» от 08.08.2017 г. № 45
10.	Согласование обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма» от 30.10.2014 г. № 95
11.	Выдача согласия нанимателю жилого помещения по договору социального найма на передачу части или всего занимаемого помещения в поднаем	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача согласия нанимателю жилого помещения по договору социального найма на передачу части или всего занимаемого помещения в поднаем» от 30.10.2014 г. № 96
12.	Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, предоставления освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, предоставления освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма» от 30.10.2014 г. № 97
13.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право организации розничного рынка» от 30.10.2014 г. № 98
14.	Выдача разрешения на устройство фейерверка при проведении массового мероприятия	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на устройство фейерверка при проведении

		массового мероприятия» от 30.10.2014г. № 106
15.	Принятие решения об отведении места для проведения ярмарки	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие решения об отведении места для проведения ярмарки» от 30.10.2014 г. № 99
16.	Передача жилых помещений, ранее приватизированных гражданами, в муниципальную собственность	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений, ранее приватизированных гражданами, в муниципальную собственность» от 30.10.2014 г. № 105
17.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении специализированных жилых помещений муниципального жилищного фонда	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении специализированных жилых помещений муниципального жилищного фонда» от 30.10.2014 г. № 104
18.	Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах по договорам купли-продажи	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах по договорам купли-продажи» от 30.10.2014г.№ 103
19.	Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекту адресации	Постановление администрации МО – Криушинское сельское поселение Клепиковского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекту адресации» от 19.10.2015 г. № 86

**Сведения
об одобренных (утвержденных) технологических схемах**

	Наименование муниципальной услуги	Ссылка на раздел официального сайта Органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в котором размещена технологическая схема
1.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
2.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
3.	Согласование самовольного переустройства и (или) самовольной перепланировки жилого помещения	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
4.	Предоставление муниципального имущества в аренду	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
5.	Согласование места размещения временного сооружения	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
6.	Выдача разрешения на производство земляных работ	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
7.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
8.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
9.	Прием заявлений, документов для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
10.	Согласование обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/

		schemes/
11.	Выдача согласия нанимателю жилого помещения по договору социального найма на передачу части или всего занимаемого помещения в поднаем	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
12.	Выдача нанимателю жилого помещения по договору социального найма решения о предоставлении ему жилого помещения взамен занимаемого жилого помещения	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
13.	Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, предоставления освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
14.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
15.	Выдача разрешения на устройство фейерверка при проведении массового мероприятия	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
16.	Принятие решения об отведении места для проведения ярмарки	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
17.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
18.	Предоставление сведений о ранее приватизированном имуществе	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
19.	Передача жилых помещений, ранее приватизированных гражданами, в муниципальную собственность	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
20.	Выдача выписки из похозяйственной книги	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
21.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении специализированных жилых помещений муниципального жилищного фонда	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
22.	Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах по договорам купли-продажи	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/
23.	Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекту адресации	https://mineconom.ryazango v.ru/direction/admin-reforma/technological-schemes/