



Государственное бюджетное учреждение Рязанской области
**«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

ул. Соборная, д.8, г. Рязань, 390000. Тел./факс: (4912) 21-77-74/21-77-46. E-mail: mfc.rzn.gov@mail.ru

ОКПО 12206215, ОГРН 1136234005115, ИНН/КПП 6234116361 /623401001

ПРИКАЗ

«16» февраля 2018 г.

№ 22-02

Об утверждении порядка внеочередного
обслуживания заявителей в ГБУ РО «МФЦ
Рязанской области»

В целях реализации прав отдельных категорий граждан, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации и законодательством Рязанской области, на внеочередное обслуживание,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок внеочередного обслуживания заявителей в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» (далее – ГБУ РО «МФЦ Рязанской области») согласно приложения к настоящему приказу.

2. Начальникам территориальных отделов ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» обеспечить:

2.1. Доведение утвержденного порядка до сведения специалистов возглавляемого ими структурного подразделения.

2.2. Размещение на информационных стендах и иных источниках информирования перечня категорий лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание при обращении в территориальные отделы/ территориально обособленные структурные подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» согласно приложения к утвержденному порядку.

2.3. Организовать обслуживание во внеочередном порядке отдельных категорий граждан/заявителей в строгом соответствии с утвержденным порядком с обязательной фиксацией факта оказания такого обслуживания в соответствующем журнале (в электронной форме) с занесением информации о дате приема, Фамилии И.О. заявителя, документа, подтверждающего право заявителя на внеочередное обслуживание и Фамилии И.О. сотрудника ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

3. Начальнику отдела поддержки пользователей и информационных систем (Шлыкову И.А.) обеспечить размещение на официальном сайте ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» в сети «Интернет» перечня категорий лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание при обращении в территориальные отделы/территориально обособленные структурные подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» согласно приложения к утвержденному порядку в соответствующем разделе.

4. Ознакомить соответствующих сотрудников ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» с настоящим приказом и приложением к нему под роспись.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. директора



Л.В. Лукьянова

**ПОРЯДОК
внеочередного обслуживания заявителей в Государственном бюджетном учреждении
Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг Рязанской области»**

1. Настоящий порядок внеочередного обслуживания заявителей (далее - Порядок) в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» (далее – ГБУ РО «МФЦ Рязанской области МФЦ») разработан в соответствии с ч. 2 ст. 7 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», Законом Рязанской области от 21.12.2016 № 91-ОЗ «О мерах социальной поддержки населения Рязанской области», иными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Рязанской области, устанавливающими меры социальной поддержки для определенных категорий граждан.

2. Право на внеочередное обслуживание в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» имеют граждане соответствующих категорий, указанные в приложении к настоящему порядку.

3. Внеочередное обслуживание заявителей осуществляется при обязательном предъявлении сотруднику ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» документов, подтверждающих принадлежность к определенной категории заявителей, указанной в перечне категорий лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание при обращении в территориальные отделы/территориально обособленные структурные подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» (удостоверение, справка органа медико – социальной экспертизы, другие документы).

4. Внеочередное обслуживание предусматривает возможность граждан/заявителей подать заявления на оказание услуг, получить консультацию, получить результаты оказания услуг вне основной очереди.

5. Сотрудник ГБУ РО «МФЦ Рязанской области», при наличии оснований для обслуживания гражданина/заявителя во внеочередном порядке и убедившись в подлинности подтверждающих документов, в электронной очереди проставляет признак приоритетного обслуживания. Заявитель приглашается на обслуживание в приоритетном порядке, по мере завершения обслуживания заявителей, находящихся на текущий момент в окнах приема/выдачи документов. В случаях технической неисправности электронной очереди принцип приоритетности применяется относительно «живой» очереди заявителей.

6. В случае, если заявитель не может подтвердить документами право на внеочередное обслуживание, сотрудник ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» имеет право отказать заявителю в приеме во внеочередном порядке. В указанном случае заявитель обслуживается в порядке общей очередности заявителей по электронной очереди (по «живой» очереди – в случае технической неисправности электронной очереди).

7. Сотрудники ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» несут персональную ответственность за принятие решения об обслуживании отдельных категорий граждан/заявителей внеочередном порядке.

Перечень категорий лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание при обращении в территориальные отделы/территориально обособленные структурные подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»

<i>№ п/п</i>	<i>Категории заявителей</i>	<i>Комментарий</i>	<i>Документы, подтверждающие принадлежность к указанной категории</i>
1	Ветераны Великой Отечественной войны	Лица, указанные в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5 «О ветеранах»	<ul style="list-style-type: none"> - удостоверение участника войны, выданное в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 10.11.1978 г. № 907; - удостоверение участника войны, выданное в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 20.02.1981 г. № 220; - удостоверение участника войны, выданное в соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 14.05.1985 г. № 416; - удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 05.10.1999 г. № 1122.
2	Инвалиды Великой Отечественной войны	Лица, указанные в статье 4 Федерального закона от 12.01.1995 № 5 «О ветеранах»	Удостоверение инвалида о праве на льготы, выданное в соответствии с Постановлением Совета Министров СССР от 23.02.1981 г. № 209
3	Инвалиды I, II групп, дети – инвалиды	Лица, признанные инвалидами соответствующих групп согласно Постановлению Правительства РФ от 20.02.2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 24.11.2010 № 1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы, и порядке их составления»
4	Члены семей, имеющие в своем составе и воспитывающие трех и более детей в возрасте до восемнадцати лет	Лица, указанные в подпункте 3) пункта 1 статьи 2 Закона Рязанской области от 21.12.2016 г. № 91-ОЗ «О мерах социальной поддержки населения Рязанской области»	Удостоверение «Многодетной семьи», выданное в соответствии с Постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области от 14.10.2011 № 44