СОГЛАШЕНИЕ № 484/1

о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» и администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области

г. Рязань «07» апреля 2020 г.

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» в лице директора Лукьяновой Лии Викторовны, действующего на основании, Устава и приказа Министерства промышленности и экономического развития Рязанской области от 29.08.2018 № 186-л, далее именуемое «**МФЦ**», с одной стороны и **администрация муниципального образования– Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия между МФЦ и Органом в целях организации предоставления муниципальных услуг в территориальных отделах МФЦ.

2. Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ

Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ, приведен в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3. Права и обязанности Органа

3.1. Орган вправе:

3.1.1. Направлять запросы и обращения в МФЦ по вопросам, относящимся к сфере деятельности МФЦ;

3.1.2. Направлять в МФЦ предложения по совершенствованию деятельности МФЦ;

3.1.3. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3.1.4. Осуществлять контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг в МФЦ.

3.2. Орган обязан:

3.2.1. Обеспечивать предоставление муниципальных услуг в МФЦ при условии его соответствия требованиям, установленным Правилами организации деятельности МФЦ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 (далее – Правила);

3.2.2. Обеспечивать предоставление на основании запросов МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению муниципальных услуг;

3.2.3. Информировать заявителей о возможности получения муниципальных услуг в МФЦ;

3.2.4. Предоставлять по запросам МФЦ разъяснения о порядке и условиях получения заявителями предоставляемых муниципальных услуг;

3.2.5. Определять лиц, ответственных за взаимодействие с МФЦ по вопросам предоставления муниципальных услуг;

3.2.6. Обеспечить МФЦ формами и образцами заявлений по каждой муниципальной услуге Органа, а также правилами их заполнения;

3.2.7. Обеспечить прием от МФЦ заявлений, предоставляемых заявителями в целях получения муниципальных услуг Органа, указанных в приложении №1 к настоящему соглашению;

3.2.8. Осуществлять своевременную обработку заявлений о предоставлении муниципальных услуг Органа, указанных в приложении № 1 к настоящему Соглашению, и передачу в МФЦ документов по результатам рассмотрения таких заявлений;

3.2.9. Обеспечить регистрацию, учет и хранение получаемых и передаваемых документов, информации в соответствии с целями обработки данных и в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в электронном виде;

3.2.10. Обеспечит МФЦ информационными, разъяснительными, методическими материалами в электронном виде, а также образцами таких материалов на бумажных носителях (полиграфическая продукция) по вопросам предоставления муниципальных услуг Органа в МФЦ;

3.2.11. Обеспечить участия своих представителей в проведении мероприятий, направленных на обучении и повышение квалификации сотрудников МФЦ по вопросам предоставления соответствующих муниципальных услуг;

3.2.12. Обеспечить по запросу МФЦ предоставление протоколов обмена данными;

3.2.13. Предоставлять по запросу МФЦ всю необходимую информацию, относящуюся к предмету настоящего Соглашения;

3.2.14. Своевременно и в сроки, определенные административными регламентами предоставления муниципальных услуг, передавать по описи документов в МФЦ комплекты документов, являющимися результатом предоставления муниципальных услуг.

3.2.15. Информировать МФЦ об изменениях законодательства, регулирующего предоставление муниципальных услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему соглашению, не позднее трех рабочих дней после принятия нормативных правовых актов или внесение изменений в действующие нормативные правовые акты.

4. Права и обязанности МФЦ

4.1. МФЦ вправе:

4.1.1. Привлекать для предоставления муниципальных услуг иные организации при условии их соответствия требованиям, установленным Правилами;

4.1.2. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

4.1.3. Запрашивать и получать документы и информацию по вопросам, относящимся к предоставлению муниципальных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

4.2. МФЦ обязан:

4.2.1. Предоставлять на основании запросов и обращений Органа, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ;

4.2.2. Обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;

4.2.3. Осуществлять взаимодействие с Органом в соответствии с настоящим Соглашением, нормативными правовыми актами;

4.2.4. Проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ в сфере предоставления соответствующих муниципальных услуг;

4.2.5. Обеспечивать защиту передаваемых в Орган сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в МФЦ, в том числе в автоматизированную информационную систему МФЦ, и до момента их поступления в Орган, в том числе в информационную систему Органа, либо до момента их передачи заявителю;

4.2.6. Осуществлять контроль за соблюдением в МФЦ стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления муниципальных услуг, настоящим Соглашением;

4.2.7. Осуществлять контроль за размещением в МФЦ информации о порядке предоставления муниципальных услуг с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации);

4.2.8. Формировать и представлять отчетность о деятельности МФЦ по организации

предоставления муниципальных услуг в соответствии с настоящим Соглашением;

4.2.9. Обеспечивать исполнение требований к порядку и условиям организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг, предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Соглашению;

4.2.10. Обеспечивать передачу в Орган жалоб на нарушение порядка предоставления муниципальных услуг, в том числе на нарушения, допущенные работниками МФЦ, не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

4.2.11. Своевременно и в сроки, определенные административным регламентом предоставления муниципальных услуг, передавать по описи в Орган комплекты документов на получение муниципальных услуг.

5.Порядок информационного обмена. Порядок участия МФЦ в предоставлении муниципальных услуг

5.1. Информационный обмен между МФЦи Органом может осуществляться:

5.1.2. В электронном виде, в том числе с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ, а также посредством передачи документов сотрудниками МФЦ или Органа;

5.2. Стороны обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления муниципальных услуг, в частности:

5.2.1. При обработке персональных данных в информационной системе Сторонами должно быть обеспечено:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированных доступа к персональным данным и их обработки;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированной их обработки;

д) осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

5.2.2. Стороны обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, включающие в себя:

а) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

б) разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

в) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

г) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

д) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

е) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

ж) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

з) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

и) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных;

к) разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

л) описание системы защиты персональных данных;

6. Осуществление контроля Органом порядка и условий организации предоставления государственных услуг в МФЦ

6.1. Контроль порядка и условий организации предоставления муниципальных услуг Органа осуществляется посредством предоставления МФЦ в Уполномоченный МФЦ и в Орган отчетности о деятельности МФЦ по организации предоставления муниципальных услуг Органа.

6.2. Отчет МФЦ о деятельности по организации предоставления муниципальных услуг Органа представляется в Уполномоченный МФЦ и в Орган ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, и должен содержать:

а) сведения о соблюдении требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления муниципальных услуг и настоящим Соглашением;

б) сведения о количестве работающих окон обслуживания заявителей в МФЦ;

в) сведения о количестве обращений заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию, приему документов, выдаче документов;

г) сведения о среднем времени ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление услуг Органа, при получении результата услуг Органа;

д) сведения о количестве жалоб на деятельность МФЦ при организации предоставления муниципальных услуг Органа, в том числе сведения о действиях (бездействии) и (или) решении, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений.

6.3. В случае выявления нарушений требований, предусмотренных Правилами и настоящим Соглашением, Орган устанавливает сроки устранения нарушений и направляет соответствующее уведомление в МФЦ.

7. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению, а также за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных и (или) иной информации, необходимой для предоставления муниципальных услуг, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия Соглашения

Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует по «09» апреля 2023 года.

9. Финансовое обеспечение предоставления муниципальных услуг

9.1. Финансовое обеспечение предоставления муниципальных услуг в МФЦ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области»	Администрация муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области
Юридический адрес: 390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1, Фактический адрес: 390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1 ИНН 6234116361 ОГРН 1136234005115	Юридический адрес: 391561, Рязанская область, Шацкий район, с.Большое Агишево, ул.Комсомольская, д.1 ИНН 6224004605 ОГРН 1066225000412
Директор ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» _____ (Л.В. Лукьянова)	Глава администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области _____ (Н.В.Батьков) МП

Приложение №1
к Соглашению № 484/1
от «07» апреля 2020 г.

**Перечень муниципальных услуг,
предоставление которых организуется в МФЦ**

	Наименование муниципальной услуги	Реквизиты административного регламента предоставления муниципальной услуги
1	Выдача разрешения на осуществление земляных работ	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 48
2	Выдача разрешения на право вырубки зеленых насаждений	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 55
3	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, в случае, если маршрут, часть маршрута транспортного средства проходят по автомобильным дорогам местного значения сельского поселения, при условии, что маршрут данного транспортного средства проходит в границах населенных пунктов сельского поселения и указанные маршрут, часть маршрута и не проходят по автомобильным дорогам федерального, регионального или межмуниципального местного значения муниципального района, участкам таких автомобильных дорог, и в случае закрепления законом субъекта Российской Федерации за сельским поселением вопроса осуществления дорожной деятельности в отношении таких автомобильных дорог» в новой редакции»	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 49
4	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 52
5	Прием заявлений, документов для принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 30.12.2014 г. № 43
6	Согласование обмена жилыми помещениями между нанимателями данных помещений по договорам социального найма	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 56
7	Выдача согласия нанимателю жилого помещения по договору социального найма на передачу части или всего занимаемого помещения в поднаем	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 50
8	Выдача нанимателю жилого помещения по договору социального найма решения о предоставлении ему жилого помещения взамен занимаемого жилого помещения	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 47

	пользование объектов муниципальной собственности	Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 51

9	Выдача разрешения на устройство фейерверка при проведении массового мероприятия	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 57
10	Принятие решения об отведении места для проведения ярмарки	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 58
11	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 53
12	Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекту адресации	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 07.08.2019 г. № 32
13	Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, повторного подтверждения их статуса как малоимущих и их прав на получение жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 18.10.2019 г. № 54
14	Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в поселении и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 01.06.2012 г. № 23
15	Предоставление освободившихся жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, по договорам социального найма	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 03.12.2012 г. № 35
16	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, без проведения торгов	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 03.05.2018 г. № 35
17	Предоставление в собственность, аренду земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, на торгах	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 20.03.2018 г. № 4
18	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 03.05.2018 г. № 34
19	Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 03.05.2018 г. № 33
20	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 03.05.2018 г. № 32
21	По даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах	Постановление администрации муниципального образования – Агишевское сельское поселение Шацкого муниципального района Рязанской области от 24.05.2019 г. № 21
22	Предоставление в безвозмездное	Постановление администрации муниципального образования –