

Инструкция о порядке действий при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

1. Правила обращения при получении угрозы террористического характера (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера) по телефону:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возможный возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;

- темп речи: быстрый, медленный, неравномерный с паузами;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой,

- характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, шум заводского оборудования, самолетов, музыки, животных, смешение звуков, вечеринка и другое);

- отметьте характер звонка (городской или междугородный);

- обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора;

- постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

4. На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

5. Как и когда с ним можно связаться, или он позвонит сам?

6. Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промедления времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий;

- если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству учреждения, если нет - немедленно по его окончании;

- максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах;

- запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона.

2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

Угрозы в письменной форме могут поступить в анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера:

- обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- сохраняйте всё, ничего не выбрасывая: сам документ с текстом, вложения, конверт и упаковку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте:

- его вскрытие производится с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- не расширяйте круг лиц для ознакомления с содержанием документа;

- анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивания, нельзя их выглаживать, мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

Помните: Ваша внимательность к происходящему на территории учреждения, бдительность и оперативность - главные гарантии предупреждения чрезвычайных ситуаций.