

Инструкция о порядке использования кнопки тревожной сигнализации в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

Кнопка тревожной сигнализации (КТС) – это электромеханическое устройство, функционирование которого заключается в возможности непрерывной связи через пульт централизованной охраны (ПЦО) со специализированной охранной организацией.

1. КТС предназначена для экстренного вызова группы быстрого реагирования (ГБР).

2. КТС приводится в действие, когда человек самостоятельно удостоверился в потенциальной опасности и принял решение о вызове ГБР в следующих случаях:

- угрозе совершения (совершении) террористического акта;
- попытке ограбления или нападения на объект;
- при обнаружении подозрительных лиц и предметов в помещениях и на прилегающей к объекту территории;
- при оплате фальшивыми деньгами;
- при нахождении на территории объекта лиц, схожих с ориентировкой МВД о розыске за преступления;
- иных критических ситуаций.

3. КТС приводится в действие в ручном режиме - небольшим усилием нажатия на КТС.

4. Повторно нажимать КТС можно через минуту после первого нажатия, при этом удерживать палец на кнопке необходимо не менее пяти секунд.

5. При нажатии на КТС не рекомендуется информировать или подавать вид о том, что вы воспользовались КТС.

6. Запрещается пользоваться КТС без необходимости.

7. ГБР прибывает в период времени, указанного в договоре, после получения сигнала о приведении в действие (нажатия) КТС.

8. Периодически (не реже одного раза в 7 дней) необходимо проводить проверку работоспособности КТС, прохождения сигнала «Тревога» на ПЦО.

Для проверки прохождения сигнала «Тревога» необходимо:

- позвонить на ПЦО по телефонам, указанным в контракте;
 - назвать: наименование объекта, номер объекта, его адрес;
- предупредить о проведении проверки КТС;
- оставаясь на связи, нажать на КТС с небольшим усилием;
 - дожждаться подтверждения о прохождении сигнала «Тревога» от диспетчера ПЦО, после чего:
- вернуть КТС в исходное положение, далее действовать согласно указаниям диспетчера ПЦО;

В случае если сигнал «Тревога» не поступил на ПЦО, не восстановился после «Тревоги» или обнаружили иную неисправность оборудования необходимо:

- вызвать по телефону инженера по обслуживанию систем безопасности;
- назвать должность, ФИО, наименование объекта, номер объекта, адрес;
- проинформировать диспетчера ПЦО о неисправности или порче оборудования КТС, далее действовать согласно указаниям диспетчера ПЦО.

Категорически запрещается осуществлять проверку КТС без уведомления ПЦО.

9. По окончании проверки КТС необходимо сделать запись в Журнал учета проверок работоспособности кнопки тревожной сигнализации, установленной формы согласно приложению, к настоящей инструкции.

10. В случае проведения регламентных ремонтных или иных технических работ, сбой в подаче электроэнергии, влияющих на несанкционированное срабатывание КТС или ненадлежащую работу системы охраны, необходимо:

- заранее уведомить представителей специализированной охранной организации о времени начала и окончания проведения таких работ по телефону.

11. При случайном нажатии на КТС, или «ложном» срабатывании системы охранной сигнализации, незамедлительно сообщить об этом на ПЦО по номерам круглосуточных телефонов, обслуживающей специализированной охранной организации.