

Инструкция по правилам поведения
при захвате в заложники в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

В случае возникновения ситуации, связанной с захватом в заложники, постарайтесь в первую очередь этого избежать: в первые минуты неразберихи попытайтесь незаметно покинуть опасное место.

Если Вы оказались в заложниках, необходимо придерживаться следующих правил поведения:

- подготовьтесь морально к возможному суровому испытанию;
- не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- переносите лишения, оскорбления и унижения;
- не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе, разговаривайте спокойным голосом;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- не пренебрегайте пищей, это поможет сохранить силы и здоровье;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить место своего расположения, приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон;
- не берите в руки оружие, так как спецслужбы могут принять Вас за преступника и выстрелить на поражение.

По окончании спецоперации проводится процедура опознания с целью выявления среди освобожденных заложников «затерявшихся» террористов или их пособников. Действия сотрудников спецслужб при этом могут быть жесткими, в том числе и по отношению к Вам. Не проявляйте агрессию, относитесь к этому с пониманием. Знайте - Вы снова в безопасности, Вам ничто не угрожает. Сотрудники спецслужб обязательно во всем разберутся!

Действия должностных лиц при захвате заложников:

- информирование оперативно-дежурной службы о случившемся;

- организация эвакуации оставшихся не захваченных людей за пределы территории объекта;
- уточнение местонахождения террористов и заложников, требований террористов, состояния заложников;
- организация наблюдения до приезда оперативной группы;
- организация встречи оперативной группы, передачи ей плана-схемы здания с отметкой о местонахождении заложников.