

«Оптимизация подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС)»

Стартовое совещание

31 марта 2022 года состоялось совещание по открытию проекта «Оптимизация подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС)», на котором:

- определена рабочая группа проекта;
- обозначены цели, задачи и сроки реализации проекта;
- утверждена карточка проекта



Карточка проекта



Карточка проекта «Оптимизация подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС)»



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: директор ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» Лукьянова Л.В.
Процесс: подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ
Границы процесса: вход: выгрузка шаблона отчета по услугам федеральных органов власти из АИС МРС за отчетный период;
выход: загрузка шаблона отчета по услугам федеральных органов власти в АИС МРС за отчетный период.
Руководитель проекта: начальник отдела мониторинга и проектной деятельности Муленкова Е.Г (8-996-910-79-21)
Команда проекта: начальник отдела организации услуг Шершнева Е.И (8-910-560-22-15), начальник отдела поддержки пользователей и ИС Шлыков И.А. (8-910-630-00-32), ведущий специалист отдела мониторинга и проектной деятельности Юнющкина А.Ю (8-910-631-90-00), ведущий специалист отдела мониторинга и проектной деятельности Никишова Н.В (8-952-122-07-07), ведущий специалист отдела по обучению и наставничеству Шишкунова О.Н (8-915-624-34-18), главный специалист территориального отдела по Железнодорожному району г. Рязани Осокина Ю.А. (8-920-953-40-25)

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: отражение недостоверных сведений в отчете. Обнуление рейтинга региона. Несвоевременная загрузка отчетной формы.
Обоснование выбора:
-Длительное время заполнения ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти (до 4 дней);
-Предоставление недостоверных данных для отчета по услугам федеральных органов власти территориальными отделами;
-Несоответствие наименования услуг в шаблоне отчета по услугам федеральных органов власти.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени заполнения ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС специалистом ОМиПД	Дни	Min.3- Max.4	Min.1- Max.2
2.Сокращение руководителями территориальных отделов ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» времени на подготовку и формирование информации для заполнения ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС	Мин.	Min.2- Max.120	Min.0-Max.60
Эффект: повышение качества заполнения отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС			

4. План действий

1. Стартовое совещание	31.03.2022-11.04.2022
2. Диагностика	12.04.2022-31.05.2022
3. Защита предполагаемых решений	01.06.2022-14.06.2022
4. Реализация плана мероприятий	15.06.2022-27.07.2022
5. Анализ достижения целей (ПА)	28.07.2022-24.08.2022
6. Разработка стандарта работы	25.08.2022-31.08.2022

Директор ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»
Лукьянова Л.В.
«31» *Июль* 2022 г.



Рабочая группа проекта

«Оптимизация подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС)»



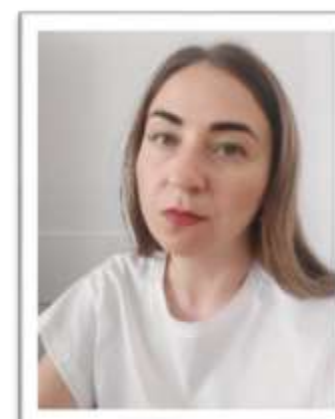
Муленкова Е.Г. – начальник отдела мониторинга и проектной деятельности, руководитель проекта/рабочей группы - администратор



Шлыков И.А. – начальник отдела поддержки пользователей и информационных систем, член рабочей группы, ответственный за информатизацию и автоматизацию процессов



Шершнева Е.И. – начальник отдела организации услуг, член рабочей группы, ответственный за улучшения, стандартизацию и визуализацию



Никишова Н.В. – ведущий специалист отдела мониторинга и проектной деятельности, член рабочей группы, ответственный за улучшения, стандартизацию и визуализацию



Шишкунова О.Н. – Ведущий специалист отдела по обучению и наставничеству, ответственный за улучшения и стандартизацию



Юнюшкина А.Ю. – ведущий специалист отдела мониторинга и проектной деятельности, член рабочей группы, ответственный за улучшения, стандартизацию и визуализацию



Осокина Ю.А. – главный специалист территориального отдела по Железнодорожному району г. Рязани, ответственный за улучшения и стандартизацию

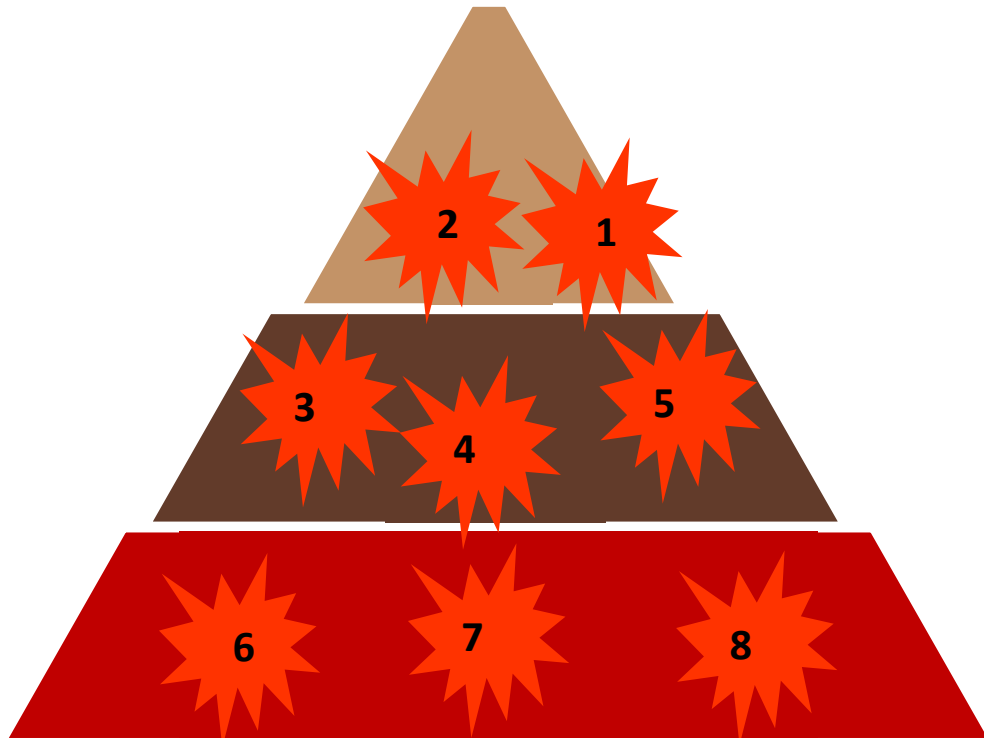
Общее фото проектной комнаты



Карта текущего состояния

Лист проблем и предложений

ЛИСТ ПРОБЛЕМ/ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РЕШЕНИЙ											
Оптимизация подготовки ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (АИС МРС)											
Опрошено респондентов/сотрудников											
№ п/п	Содержание проблемы/предложения	Проблема	Предложение	Уровень проблемы (Ф- федеральный, У- учреждение, О-отдел.)	Статус	Дата подачи	Исполнитель	Срок выполнения	Частота повтора	Решения проблем/ мероприятия	Вклад в решение проблемы
1	Невозможность осуществления загрузки отчетности в автоматическом режиме в АИС МРС МФЦ	✓	✓	Ф		12.04.2022	Шлыков И.А.	20.07.2022		Запрос в техническую поддержку АИС МФЦ о возможности осуществления загрузки отчетности в автоматическом режимеиз АИС МФЦ в АИС МРС МФЦ	
2	Невозможность формирования отчета в АИС МФЦ по форме шаблона АИС МРС МФЦ	✓		У		12.04.2022	Шлыков И.А.	20.07.2022		Запрос в техническую поддержку АИС МФЦ о возможностиформирования отчета в АИС МФЦ по форме шаблона АИС МРС МФЦ	
3	Отсутствие в ПК ПВД формы отчета, соответствующего шаблону отчета в АИС МРС МФЦ	✓		Ф		12.04.2022	Шлыков И.А.	20.07.2022		Запрос в Росреестр о возможности выгрузки из ПК ПВД формы отчета по делам, сформированным по экстерриториальному признаку	
4	Специалисты неправильно выбирают в АИС вид услуги с привязкой к экстерриториальному принципу	✓		У		21.04.2022	Шишкунова О.Н.	27.07.2022		обучение вновь принятых специалистов+проводить еженедельно в течении месяца обучение в рамках методчаса	
5	Специалисты не имеют понятия экстерриториальности при приеме услуг Росреестра	✓		У		21.04.2022	Шишкунова О.Н.	27.07.2022		Обучение специалистов	
6	Специалисты не знают, зачем необходимо правильно указывать в АИС экст.принцип	✓		О		21.04.2022	Шишкунова О.Н.	27.07.2022		обучение вновь принятых специалистов+проводить еженедельно в течении месяца обучение в рамках методчаса	
7	Внедрить подсказку, что такое экстерриториальный принцип		✓	О		12.05.2022	Шлыков И.А	27.07.2022			
8	Затрата длительного времени на проверку и сбор информации по оказанным услугам Росреестра по экстерриториальному принципу специалистами отдела мониторинга	✓		О		12.04.2022	Муленкова Е.Г	27.07.2022		Разработать форму отчета в АИС МФЦ	
	количество вопросов уровня "Учреждение"										
	количество вопросов регионального уровня										
	количество вопросов федерального уровня										
	общее количество проблем и предложений										
	работа не начата					работа выполняется		работа стандартизирована			
	работа запланирована					работа выполнена					



Пирамида проблем

Всего проблем – 8

- 1. Федеральный уровень- 2
- 2. Уровень «Учреждения» – 3
- 3. Уровень «Отдела» - 3

Основные проблемы:

- ❖ Невозможность формирования отчета в АИС МФЦ и по формированию дел по услугам Росреестра по экстерриториальному принципу
- ❖ Специалисты не имеют понятия экстерриториальности при приеме услуг Росреестра
- ❖ Затрата длительного времени на проверку и сбор информации по оказанным услугам Росреестра по экстерриториальному принципу специалистами отдела мониторинга и проектной деятельности
- ❖ Невозможность осуществления загрузки отчетности в автоматическом режиме в АИС МРС МФЦ



Ключевые решения для оптимизации процесса:

- ❖ Внедрить возможность формирования отчета в программном комплексе АИС МФЦ по формированию дел по услугам Росреестра по экстерриториальному принципу
- ❖ Редактирование полей В АИС МФЦ по приему дел Росреестра
- ❖ Обучение специалистов

Карта целевого состояния

[illegible]



ЦБП
ОЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

"УТВЕРЖДАЮ"

И.о. директора ГБУ РО "МФЦ Рязанской области"

Кухлев В.В.

№	Проблема	№	Мероприятие	Эффект		Отв. за мероприятие	Сроки проведения										Статус	Примечание
				Сокращение времени заполнения ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС специалистом отдела мониторинга и проектной деятельности (Дни)	Сокращение руководителями территориальных отделов ГБУ РО "МФЦ Рязанской области" времени на подготовку и формирование информации для заполнения ежемесячного отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРСе (мин.)				Июнь				Июль					
									1-10	11-17	15-22	23-30	1-7	8-14	15-21	22-27		
1	Невозможность формирования отчета в АИС МФЦ по услугам Росреестра, принятым по экстерриториальному принципу	1	Внедрить возможность формирования отчета в программном комплексе АИС МФЦ по услугам Росреестра, принятым по экстерриториальному принципу															
		1.1	Разработка шаблона формы отчета			Никишова Н.В.	15.06.2022	22.06.2022										
		1.2	Направление шаблона формы отчета в техническую поддержку ЭОС			Муленкова Е.Г.	15.06.2022	30.06.2022										
		1.3	Настройка формирования отчета			Шлыков И.А (ЭОС)	01.07.2022	07.07.2022										
		1.4	Проверка корректности данных из выгруженного отчета			Шлыков И.А.	01.07.2022	07.07.2022										
2	Специалисты отдела приема не верно отражают в АИС МФЦ дела, принятые по экстерриториальному принципу	2	Редактирование/корректировка полей при формировании дел по услугам Росреестра															
		2.1	При приеме документов по услугам Росреестра на шаге "Анкета" сделать обязательным заполнение поля в Общих сведениях "Экстерриториальный прием документов на объекты, расположенные			Шлыков И.А	15.06.2022	30..06.2022										
		2.2	Внедрить подсказку по услугам Росреестра на шаге "Анкета" в поле в Общие сведениях что такое экстерриториальный прием			Шлыков И.А	15.06.2022	30.06.2022										
		2.3	Корректировка (настройка) полей услуг Росреестра			Шлыков И.А	23.06.2022	30.06.2022										
		2.4	Разработка инструкции для сотрудников приема по отражению дел Росреестра, принятых по экстерриториальному принципу			Шишкунова О.Н.	01.07.2022	14.07.2022										
		2.5	Проведение дополнительное обучение для специалистов приема про понятие экстерриториальности при приеме услуг Росреестра			Шишкунова О.Н.	15.07.2022	27.07.2022										
		2.6	Информирование всех задействованных сотрудников об изменениях, касающихся заполнения полей по приему дел по услугам Росреестра по экстерриториальному принципу в АИС МФЦ			Осокина Ю,А.	15.07.2022	27.07.2022										
3	Длительное заполнение формы отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС МФЦ сотрудниками отдела мониторинга и проектной деятельности	3	Разработка шаблона отчета по услугам федеральных органов власти для АИС МРС МФЦ															
		3.1	Направление запроса о разработке шаблона отчета в техническую поддержку ЭОС			Муленкова Е.Г.	15.06.2022	30.06.2022										
		3.2	Настройка формирования отчета			Шлыков И.А. (ЭОС)	01.07.2022	14.07.2022										
		3.3	Проверка корректности данных из выгруженного отчета			Шлыков И.А.	15.07.2022	21.07.2022										
		3.4	Разработка алгоритма для сотрудников отдела мониторинга и проектной деятельности по этапности заполнения вкладок отчета по услугам федеральным органов власти в АИС МРС			Никишова Н.В.	22.07.2022	27.07.2022										

Внедрение улучшений

- ❖ В АИС МФЦ сформирована подсказка для корректного заполнения поля «Экстерриториальный прием документов, расположенных в других кадастровых округах»

Архив

Контроль исполнения дел

Отчеты и статистика

Анкетирование

Курьерский модуль

Принятые и выданные дела по экстерриториальному признаку

МФЦ

Территориальный отдел по Железнодорожному ра... ▾

Начало периода регистрации

01.09.2022 ✕ 📅

Конец периода регистрации

25.09.2022 ✕ 📅

Начало периода выдачи

ДД.ММ.ГГГГ 📅

Конец периода выдачи

ДД.ММ.ГГГГ 📅

Сформировать отчет (xls) ▾

Вернуться

Основные параметры

Общие сведения

Ведомство оказания услуги

Управление Росреестра по Рязанской области ▾

МФЦ получения услуги

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» ▾

Общие сведения

Вид услуги

Выберите из справочника ▾

Экстерриториальный прием документов на объекты, расположенные в других кадастровых округах

Выберите из списка ▾

объект недвижимости расположен НЕ в Рязанской области

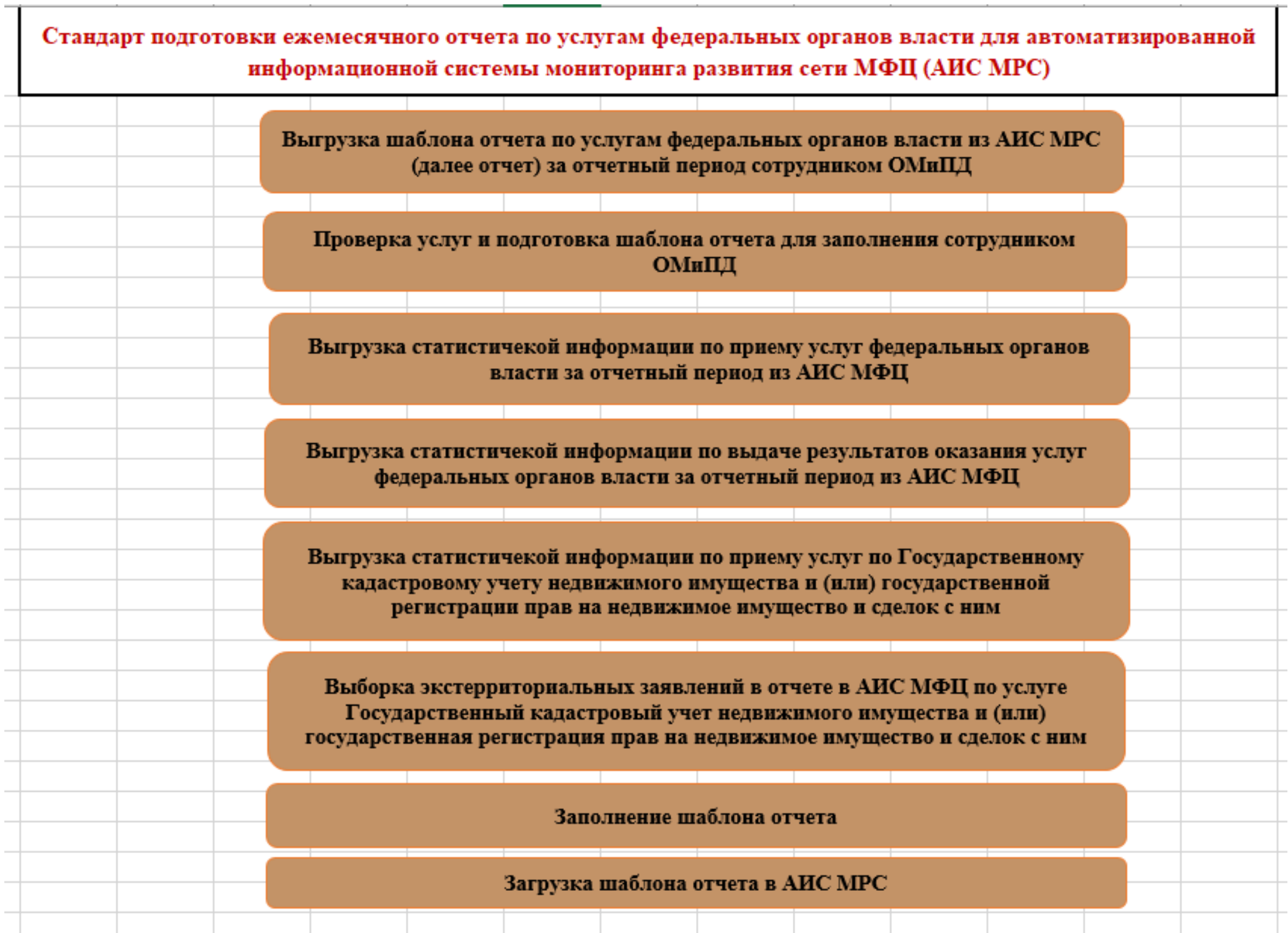
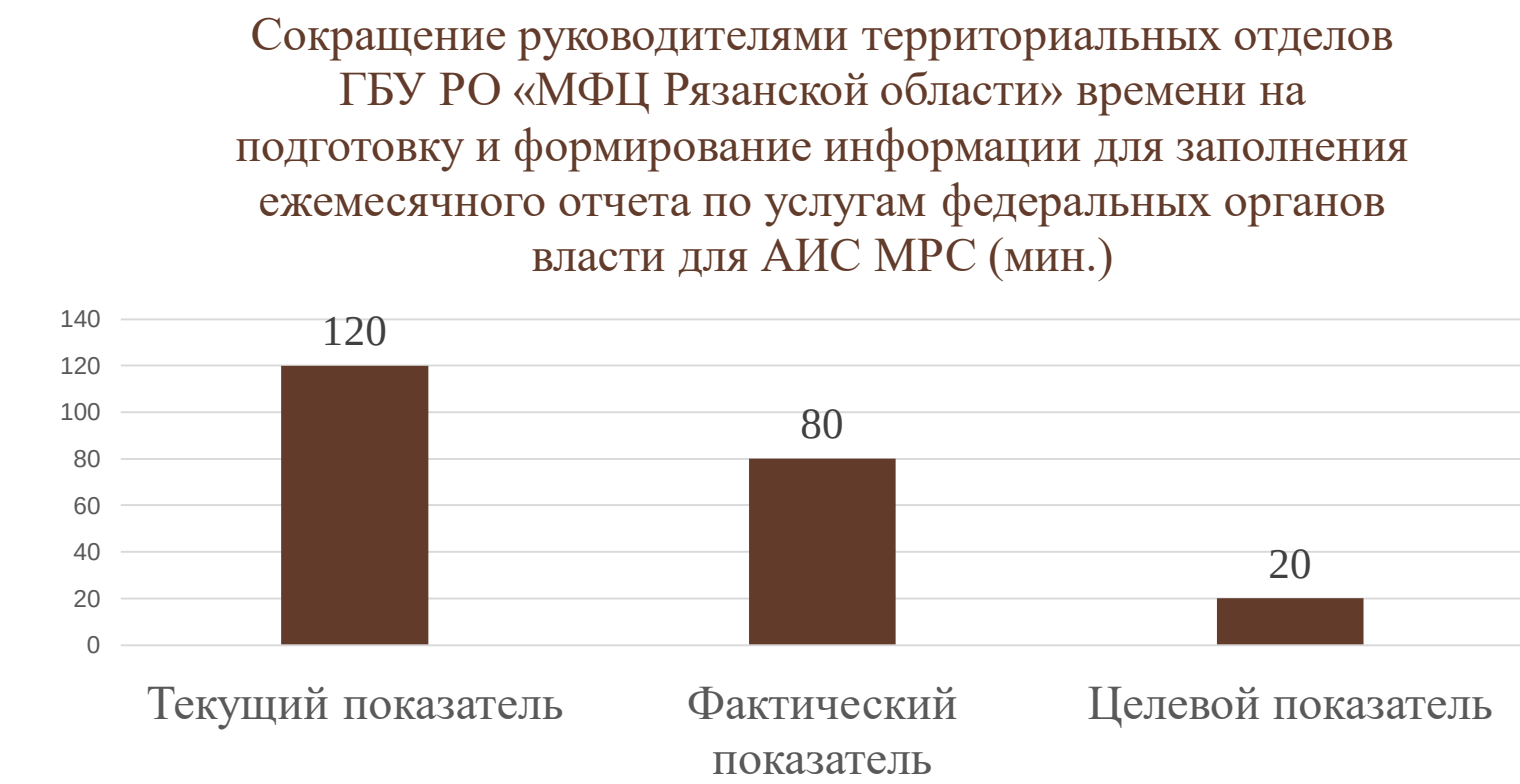
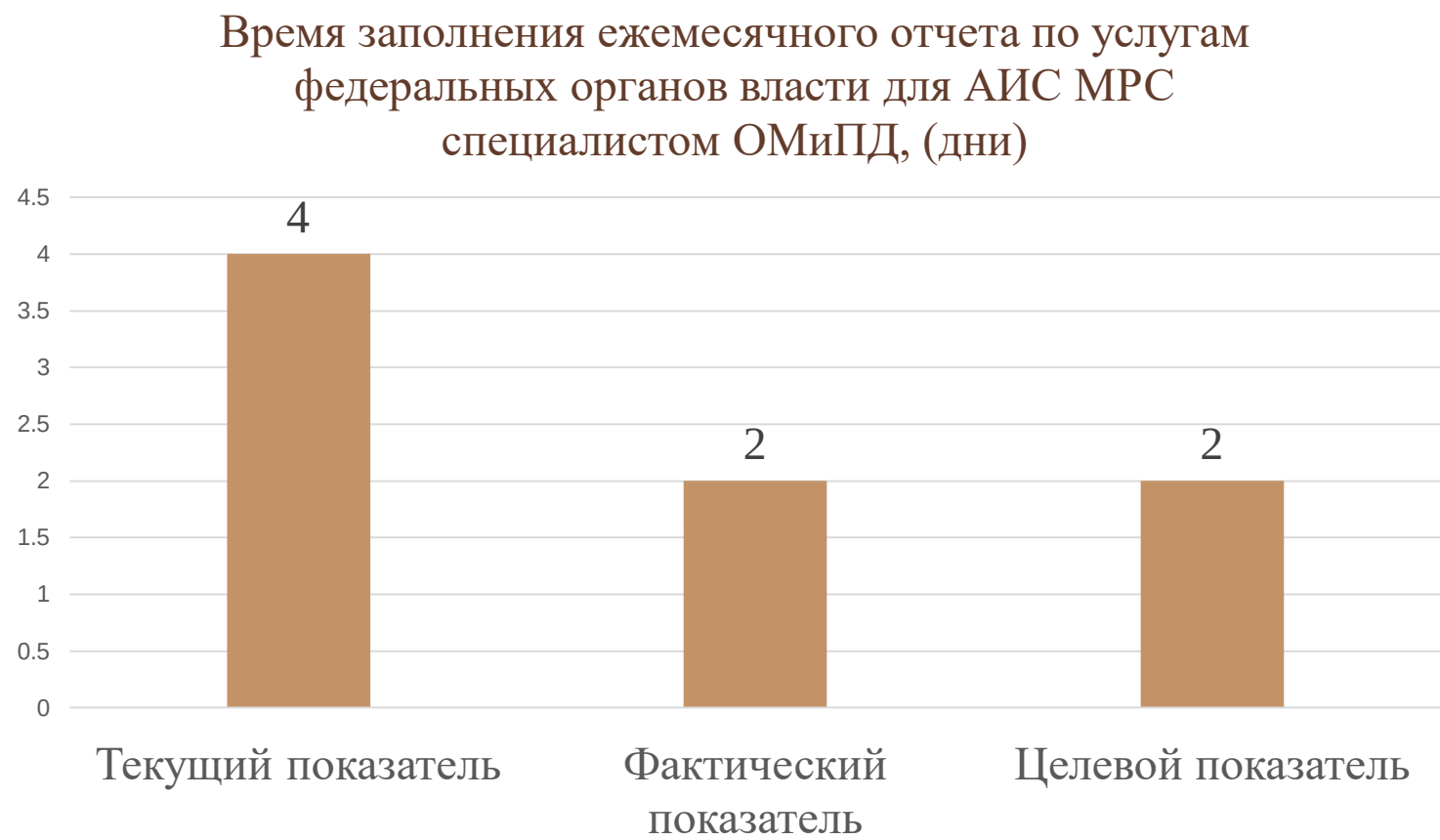
Идентификация заявителя

Приём документов

- ❖ В АИС МФЦ разработан отчетный блок с возможностью формирования отчета по делам, принятым по экстерриториальному признаку, а также в ПК ПВД

Отчет о принятых и выданных экстерриториальных заявлениях о государственной регистрации прав за период с 01.09.2022 по 25.09.2022									
№ п/п	Рег. номер	Автор	Наименование ТО	Наименование услуги	ФИО заявителя	Признак экстерри-ториального приема	Дата выдачи результата	Дата приема	
322	MFC-0302/2022-60065-1	Баранова Мария Сергеевна	Рыбновский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	659311111113 Регистрация перехода права на объект недвижимости без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Шаламанов Василий Иванович	Да	14.09.2022	01.09.2022	
323	MFC-0302/2022-60065-2	Баранова Мария Сергеевна	Рыбновский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Шаламанова Леонтина Мичиславовна	Да	14.09.2022	01.09.2022	
414	MFC-0302/2022-60168-1	Находнова Евгения Александровна	Территориально обособленное структурное подразделение №9 в г. Рязань	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Игнатов Олег Валерьевич	Да		01.09.2022	
440	MFC-0302/2022-60208-1	Зубенко Ирина Валентиновна	Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Жданов Дмитрий Евгеньевич	Да		01.09.2022	
441	MFC-0302/2022-60208-2	Зубенко Ирина Валентиновна	Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Жданова Евгения Анатольевна	Да	13.09.2022	01.09.2022	
442	MFC-0302/2022-60208-3	Зубенко Ирина Валентиновна	Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного государственного кадастрового учета (при наличии в ЕГРН сведений об объекте недвижимого имущества)	Жданова Евгения Анатольевна	Да	13.09.2022	01.09.2022	
443	MFC-0302/2022-60208-4	Зубенко Ирина Валентиновна	Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ	659311111111 Государственная регистрация прав без одновременного	Жданов Александр Дмитриевич	Да		01.09.2022	

Анализ достижения целей и разработка стандарта



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

