

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением
Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг Рязанской области»
и Призывной комиссией Рязанской области

«09» сентября 2024

№ 112

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области» в лице директора Лукьяновой Лии Викторовны, действующего на основании Устава, утвержденного совместным приказом министерства имущественных и земельных отношений Рязанской области и министерства экономического развития Рязанской области от 27.12.2023 № 3381-р/325, далее именуемое «МФЦ», с одной стороны, и Призывная комиссия Рязанской области в лице военного комиссара Рязанской области Серкез Олега Игоревича, действующего на основании доверенности от 09.10.2024 № 1/74, далее именуемая «Призывная комиссия», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании раздела V.1 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Федеральный закон № 53-ФЗ), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия между МФЦ и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан (представителей граждан, указанных в пункте 1 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ (далее – гражданин, подавший жалобу), в Призывную комиссию, и выдаче решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалоб, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалоб, принятых Призывной комиссией в соответствии с разделом V.1 Федерального закона № 53-ФЗ (далее – Решения).

2. Права и обязанности Призывной комиссии

2.1. Призывная комиссия в рамках реализации настоящего Соглашения имеет право:

2.1.1. направлять запросы и обращения в МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.1.2. направлять в МФЦ предложения по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения, в том числе о пересмотре сроков действия и условий настоящего Соглашения, не противоречащих Федеральному закону № 53-ФЗ;

2.2. Призывная комиссия в рамках реализации настоящего Соглашения обязана:

2.2.1. информировать граждан о возможности подачи жалобы через МФЦ, а также посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и (или) при наличии технической возможности посредством

регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал);

2.2.2. при получении от МФЦ жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, и заявлений об отзыве ранее поданных жалоб, рассматривать их и принимать Решения в порядке и в сроки в соответствии со статьями 35.4, 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ;

2.2.3. передавать в МФЦ Решения в сроки, предусмотренные статьями 35.4 и 35.5. Федерального закона № 53-ФЗ, в соответствии с Порядком взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан, подавших жалобу, в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», определенным в приложении № 2 к настоящему Соглашению (далее – Порядок взаимодействия);

2.2.4. обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – законодательство), а также соблюдать требования законодательства по вопросам использования, обработки и хранения персональных данных граждан;

2.2.5. определять лиц, ответственных за взаимодействие МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.2.6. консультировать работников МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения;

2.2.7. обеспечивать предоставление на основании запросов МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к реализации настоящего Соглашения, в том числе разъяснения процедуры досудебного обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ;

2.2.8. уведомлять МФЦ об изменениях в нормативных правовых актах, регулирующих досудебный порядок обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня вступления в силу таких изменений;

2.2.9. обеспечивать участие представителей Призывной комиссии в проведении мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации работников МФЦ по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения.

3. Права и обязанности МФЦ

3.1. МФЦ в рамках реализации настоящего Соглашения имеет право:

3.1.1. запрашивать информацию у Призывной комиссии и получать документы, необходимые для реализации настоящего Соглашения;

3.1.2. выступать с предложениями к Призывной комиссии о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения;

3.1.3. при необходимости обращаться с использованием средств телефонной, факсимильной, электронной и иных видов связи, к представителям Призывной комиссии, которые определены в соответствии с пунктом 2.2.5 настоящего Соглашения, за получением разъяснений и консультаций.

3.2. МФЦ в рамках реализации настоящего Соглашения обязан:

3.2.1. обеспечивать в МФЦ, указанных в приложении № 1 к настоящему Соглашению:

3.2.1.1. в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ и Порядком взаимодействия на безвозмездной основе:

а) размещение информации о порядке досудебного обжалования решений, указанных в пункте 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ, с использованием доступных средств информирования граждан (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

б) прием от граждан, подающих жалобу, жалоб в Призывную комиссию, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалоб, а также заявлений об отзыве таких жалоб в соответствии с порядком, установленным статьями 35.2 и 35.3 Федерального закона № 53-ФЗ, внесение их в соответствующую информационную систему;

в) направление принятых жалоб, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалоб, и заявлений об отзыве ранее поданных жалоб в Призывную комиссию в форме скан-образов;

г) прием от Призывной комиссии принятых по итогам рассмотрения жалоб Решений, и в соответствии с Порядком взаимодействия;

д) выдачу гражданам, подавшим жалобы, принятых Призывной комиссией Решений в установленные законодательством сроки.

3.2.1.2. соблюдение стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с гражданами, установленных Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, настоящим Соглашением, а также методическими рекомендациями по созданию и обеспечению деятельности МФЦ, утвержденными Минэкономразвития России.

3.2.1.3. доступ граждан к ЕПГУ, а также консультационную и организационно-техническую поддержку гражданам при самостоятельной подаче жалоб в электронной форме через ЕПГУ в секторе пользовательского сопровождения МФЦ (при наличии), на специализированном рабочем месте с прямым доступом к ЕПГУ или с использованием центров общественного доступа, представляющих собой специально оборудованную часть помещения МФЦ, предназначенную для организации и обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», консультационной помощи сотрудниками МФЦ по вопросу получения государственных услуг в электронной форме, а также непосредственного получения государственных услуг в электронной форме, в том числе с использованием Портала (далее – СПС МФЦ) на безвозмездной основе;

3.2.1.4. защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством, а также соблюдение требований законодательства по вопросам использования, обработки и хранения персональных данных граждан;

3.2.1.5. защиту сведений, передаваемых в Призывную комиссию, от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в МФЦ, в том числе в автоматизированную информационную систему, используемую МФЦ, и до момента их передачи в Призывную комиссию, в том числе в информационную систему, используемую

Призывной комиссией, либо до момента их передачи гражданину, подавшему жалобу.

3.2.2. предоставлять на основании запросов и обращений Призывной комиссии, физических и юридических лиц, а также федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления необходимые сведения по вопросам, связанным с реализацией настоящего Соглашения, в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством.

3.2.3. проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации работников МФЦ в целях реализации настоящего Соглашения.

4. Порядок информационного обмена при реализации настоящего Соглашения

4.1. Информационный обмен между МФЦ и Призывной комиссией осуществляется в электронном виде посредством платформы обратной связи ЕПГУ (далее – ПОС ЕПГУ) и (или) региональных информационных систем и ресурсов, и (или) иных систем, интегрированных с Порталом в соответствии с Порядком взаимодействия.

4.1.1. Информационные системы, используемые при осуществлении вышеуказанного информационного обмена: ПОС ЕПГУ, региональная информационная система или ресурс, или иная система, используемая МФЦ. При этом если обмен осуществляется не посредством ПОС ЕПГУ, а с использованием региональной информационной системы и ресурса и (или) иной системы, то доработка этих систем ведется за счет собственных средств МФЦ.

4.2. Стороны и МФЦ обязаны соблюдать требования к использованию, обработке и хранению персональных данных и иной информации, необходимой для реализации настоящего Соглашения, в частности при обработке персональных данных в информационной системе Сторонами должно быть обеспечено:

а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и их обработки;

в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

г) незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированной их обработки;

д) осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.3. Стороны и МФЦ обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их использовании, обработке и хранении в информационных системах, а также на бумажных носителях, включающие в себя:

а) определение угроз безопасности персональных данных при их использовании, обработке и хранении, формирование на их основе модели угроз;

б) разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;

в) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

г) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

д) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

е) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

ж) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

з) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

и) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных;

к) разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

л) описание системы защиты персональных данных.

5. Перечень МФЦ, в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную комиссию, и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписка из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписка из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ

5.1. Перечень МФЦ, в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную комиссию, и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписка из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписка из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», определен в приложении № 1 к настоящему Соглашению.

6. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством.

6.2. Стороны не несут ответственности за решения (действия), принимаемые (осуществляемые) другой Стороной в рамках реализации настоящего Соглашения.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение

или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств, если это обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение трех лет.

8. Материально-техническое и финансовое обеспечение при реализации настоящего Соглашения

8.1. Материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности МФЦ осуществляется его учредителем в соответствии с законодательством за счет средств бюджета Рязанской области.

9. Заключительные положения

9.1. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в письменной форме в виде дополнительных соглашений, которые являются его неотъемлемой частью.

9.2. Расторжение настоящего Соглашения допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством Рязанской области.

9.3. Споры между Сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством, в том числе законодательством Рязанской области.

9.4. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области»

Призывная комиссия
Рязанской области

Адрес (место нахождения): 390000,
г. Рязань, ул. Каширина, д. 1

Адрес (место нахождения): 390046,
г. Рязань, ул. Фрунзе, д. 27

Директор

Военный комиссар
Рязанской области


М.П. Л.В. Лукьянова


М.П. О.И. Серкез

**Перечень МФЦ,
в которых организуется прием жалоб, их направление в Призывную
комиссию, и выдача принятых Призывной комиссией решений (выписок
из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок
из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с
Федеральным законом от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ
«О воинской обязанности и военной службе»**

№ п/п	Наименование МФЦ	Местонахождение МФЦ
1.	Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1
2.	Территориальный отдел по Московскому району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	390044, г. Рязань, ул. Крупской, д. 14, корп. 2
3.	Территориальный отдел по Октябрьскому району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 33, корп. 2
4.	Территориальный отдел по Советскому району г. Рязани ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 61
5.	Территориальный отдел «Торговый городок» ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	390006, г. Рязань, Торговый городок, 15
6.	Александрово-Невский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391240, Рязанская область, р.п. Александрово-Невский, ул. Советская, д. 44
7.	Ермишинский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391660, Рязанская область, р.п. Ермишь, пл. Ленина, д. 62
8.	Захаровский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391740, Рязанская область, с. Захарово, ул. Центральная, д. 96
9.	Кадомский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391670, Рязанская область, р.п. Кадом, ул. Ленина, д. 37
10.	Касимовский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391300, Рязанская область, г. Касимов, ул. К. Маркса, д. 2/17
11.	Клепиковский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391030, Рязанская область, г. Спас-Клепики, пл. Ленина, д. 1
12.	Кораблинский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391200, Рязанская область, г. Кораблино, ул. Шахтерская, д. 14а

13.	Милославский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391770, Рязанская область, р.п. Милославское, ул. Ленина, д. 6
14.	Михайловский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391710, Рязанская область, г. Михайлов, пл. Освобождения, д. 1
15.	Новомичуринский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391160, Рязанская область, г. Новомичуринск, ул. Волкова, д. 10
16.	Пителинский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391630, Рязанская область, р.п. Пителино, ул. Советская площадь, д. 35
17.	Пронский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391140, Рязанская область, р.п. Пронск, ул. Советская, д. 20
18.	Рыбновский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391110, Рязанская область, г. Рыбное, пл. Ленина, д. 16
19.	Путятинский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391480, Рязанская область, с. Путятино, Ленинский проспект, д. 59 а, корп. 2
20.	Ряжский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391960, Рязанская область, г. Ряжск, ул. М. Горького, д. 2
21.	Сапожковский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391940, Рязанская область, р.п. Сапожок, ул. Пушкарская, д. 2
22.	Сараевский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391870, Рязанская область, р.п. Сараи, ул. Ленина, д. 122
23.	Сасовский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391430, Рязанская область, г. Сасово, пр-т Свободы, д. 19
24.	Скопинский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391803, Рязанская область, г. Скопин, ул. Ленина, д. 19
25.	Спасский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391050, Рязанская область, г. Спасск-Рязанский, ул. Рязанское шоссе, д. 5а
26.	Старожиловский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391170, Рязанская область, р.п. Старожилово, ул. Головнина, д. 6
27.	Ухоловский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391920, Рязанская область, р.п. Ухолово, ул. Советская, д. 15
28.	Чучковский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391420, Рязанская область, р.п. Чучково, пл. Ленина, д. 38
29.	Шацкий территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391550, Рязанская область, г. Шацк, ул. Интернациональная, д. 14
30.	Шиловский территориальный отдел ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»	391500, Рязанская область, р.п. Шилово, ул. Спасская, д. 21

Порядок взаимодействия между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб граждан, подавших жалобу, в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписка из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписка из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»

Настоящий Порядок определяет взаимодействие между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, указанных в приложении № 1 к настоящему Соглашению (далее – МФЦ), и Призывной комиссией при приеме и направлении жалоб от граждан (представителей граждан, указанных в пункте 1 статьи 35.2 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (далее – Федеральный закон № 53-ФЗ, гражданин, подающий/подавший жалобу) в Призывную комиссию, и выдаче принятых Призывной комиссией решений (выписка из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписка из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом № 53-ФЗ (далее соответственно – Порядок, Решения).

1. Общие положения

1.1. Организация подачи жалоб и выдачи принятых Призывной комиссией по ним Решений в МФЦ осуществляется двумя способами:

а) в электронной форме в секторе пользовательского сопровождения МФЦ (при наличии), на специализированном рабочем месте с прямым доступом к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) и (или) региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Портал) при консультационной помощи сотрудников МФЦ по вопросу получения государственных услуг в электронной форме, а также при наличии технической возможности непосредственного получения государственных услуг в электронной форме, в том числе с использованием Портала (далее – СПС МФЦ);

б) на бумажных носителях в окнах приема и выдачи документов.

1.2. При подаче жалобы через МФЦ непосредственное рассмотрение жалобы и принятие Решений осуществляется Призывной комиссией в соответствии с требованиями Федерального закона № 53-ФЗ.

1.3. В МФЦ жалоба может быть подана гражданином, подающим жалобу,

на решения (заключения), вынесенные (принятые) на территории Рязанской области указанные в пункте 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ.

1.4. Взаимодействие МФЦ и Призывной комиссии осуществляется в электронной форме. Оригинал жалобы и документы, прилагаемые гражданином, подавшим жалобу, к жалобе, заявление об отзыве жалобы возвращаются гражданину, подавшему жалобу, при приеме документов в МФЦ после формирования электронных образов документов.

1.5. Требования к содержанию жалобы определены в статье 35.3 Федерального закона № 53-ФЗ.

1.6. Все действия, выполняемые работниками МФЦ, осуществляются на безвозмездной основе.

2. Организация подачи гражданином жалобы и выдачи Решений, принятых Призывной комиссией, в СПС МФЦ

2.1. В СПС МФЦ обеспечивается возможность для гражданина, бесплатного доступа к ЕПГУ и (или) при наличии технической возможности посредством Портала, предоставление работниками МФЦ гражданину, подающему жалобу, консультационной и организационно-технической помощи при подаче через ЕПГУ и (или) Портал жалобы, дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, заявления об отзыве жалобы, в том числе возможность сканирования жалобы и прилагаемых к жалобе материалов, и при необходимости распечатывания Решений из личного кабинета гражданина (без заверения работником МФЦ распечатанного документа).

2.2. При подаче жалобы гражданином с использованием ЕПГУ и (или) Портала она должна быть подписана простой электронной подписью гражданина.

2.3. При обращении в МФЦ гражданина с жалобой (в том числе дополнительными материалами, относящимися к предмету жалобы, или заявлением об отзыве жалобы) работник МФЦ:

а) предлагает пройти в СПС МФЦ и при наличии технической возможности подать жалобу посредством ЕПГУ и (или) Портала;

б) при отсутствии у гражданина регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) и (или) на Портале предлагает и помогает зарегистрироваться и получить подтвержденную учетную запись ЕСИА и (или) учетную запись на Портале для подачи жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала;

в) помогает отсканировать документы, которые гражданин хочет направить в Призывную комиссию;

г) консультирует гражданина по порядку подачи жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала.

2.4. При подаче жалобы посредством ЕПГУ и (или) Портала Решение, направляется Призывной комиссией в личный кабинет подавшего жалобу гражданина на ЕПГУ и (или) на Портале.

2.5. При необходимости получения Решения на бумажном носителе гражданин может распечатать его самостоятельно или обратившись в СПС МФЦ.

2.6. При обращении гражданина за помощью в распечатывании Решения, работник МФЦ консультирует гражданина по порядку работы в Личном кабинете на ЕПГУ и (или) на Портале и оказывает техническую помощь в распечатке документа.

3. Организация приема и направления жалобы в Призывную комиссию, и выдачи Решений, принятых Призывной комиссией, в окнах приема и выдачи документов МФЦ

3.1. При обращении гражданина, подающего жалобу, в окно приема и выдачи документов работник МФЦ в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 53-ФЗ, осуществляет:

а) прием жалобы от гражданина, подающего жалобу, в том числе дополнительных материалов, относящихся к предмету жалобы, или заявления об отзыве жалобы в Призывную комиссию;

б) использование, обработку и хранение персональных данных граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – законодательство);

в) направление скан-образов документов, указанных в подпункте «а» настоящего пункта Порядка, в Призывную комиссию;

г) выдачу Решений.

3.2. Прием и направление документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, в Призывную комиссию, получение Решений, поступивших от Призывной комиссии, осуществляется через личный кабинет МФЦ на Платформе обратной связи (далее – ПОС) посредством Автоматизированного рабочего места «Оператор приема обращений» (далее – АРМ ПОС) или с помощью соответствующей информационной системы при наличии технической возможности (далее – ИС).

3.3. При приеме жалобы работник МФЦ:

а) устанавливает личность гражданина, подающего жалобу, на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность гражданина, подающего жалобу, в соответствии с законодательством;

б) в случае обращения представителя гражданина – проверяет его полномочия в соответствии с законодательством;

в) выбирает нужную тематику и заводит карточку жалобы в АРМ ПОС и (или) ИС (далее – карточка жалобы);

г) вносит идентификационные данные гражданина, подающего жалобу, в карточку жалобы;

д) в карточке жалобы указывает решение (заключение) в соответствии с пунктом 4 статьи 35.2 Федерального закона № 53-ФЗ;

е) сканирует оригиналы документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка и в подпункте «н» настоящего пункта Порядка;

ж) размещает подготовленные в соответствии с подпунктом «е»

настоящего пункта Порядка электронные скан-образы документов в АРМ ПОС и (или) ИС;

з) уточняет у гражданина, подающего жалобу, и отмечает в карточке жалобы выбранный гражданином, подающим жалобу, способ получения Решения:

- в МФЦ очно;
- на адрес электронной почты, указанный гражданином, подавшим жалобу, в ходе приема от гражданина, подавшего жалобу, документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка.

и) выбирает адресатом данное МФЦ в АРМ ПОС и (или) в ИС, в котором ответственное лицо с ролью «координатор» осуществит последующее перенаправление в Призывную комиссию в АРМ ПОС и (или) ИС электронных скан-образов документов, подготовленных в соответствии с подпунктом «е» настоящего пункта Порядка;

к) проставляет в порядке, установленном в МФЦ, регистрационный номер на документах, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, на бумажном носителе, отметкой о приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, и возвращает оригиналы документов, указанные в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, гражданину, подавшему жалобу;

л) информирует гражданина, подающего жалобу, о сроках рассмотрения жалобы и дате возможного обращения в МФЦ за Решением (в случае выбора гражданином, подающим жалобу, способом получения документов, указанных в подпункте «г» пункта 3.1 настоящего Порядка, «в МФЦ»);

м) подписывает и вручает гражданину, подавшему жалобу, расписку о приеме документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка. Форма расписки определяется МФЦ;

н) обеспечивает принятие в письменной форме от гражданина, подающего жалобу, согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством по форме, установленной в МФЦ.

3.4. В случае обращения гражданина, подавшего жалобу, с дополнительными материалами, относящимися к предмету жалобы, или заявлением об отзыве жалобы в Призывную комиссию, работник МФЦ после проведения процедур, установленных подпунктами «а», «б» пункта 3.3 настоящего Порядка, создает новое обращение в АРМ ПОС и (или) ИС и направляет в Призывную комиссию, представленные гражданином дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы, и заявление об отзыве жалобы после проведения процедур, указанных в подпунктах «в»–«н» пункта 3.3 настоящего Порядка.

Дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы, или заявление об отзыве ранее поданной жалобы в Призывную комиссию подаются в МФЦ, в который ранее была подана жалоба.

При приеме заявления об отзыве жалобы работник МФЦ информирует гражданина, подавшего жалобу, о том, что повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

3.5. При поступлении документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, МФЦ обеспечивает передачу их скан-образов

в Призывную комиссию не позднее следующего за днем поступления документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, рабочего дня.

3.6. Решение поступает в зависимости от выбранного гражданином, подавшим жалобу, способа получения:

- в МФЦ – для выдачи гражданину, подавшему жалобу, при очном обращении;

- на адрес электронной почты, указанный гражданином, подавшим жалобу, в ходе приема от гражданина, подавшего жалобу, документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка.

3.7. Решение по жалобе, поступившей через МФЦ, направляется Призывной комиссией в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Призывной комиссии в личный кабинет МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС в день принятия Решения Призывной комиссией, но не позднее седьмого рабочего дня со дня приема документов, указанных в подпункте «а» пункта 3.1 настоящего Порядка, в МФЦ.

В соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ в случае необходимости проведения в отношении гражданина медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования, срок проведения которых превышает срок рассмотрения жалобы, установленный абзацем первым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ, срок ее рассмотрения продлевается на срок, необходимый для проведения таких медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования, но не более чем на десять рабочих дней.

В случае продления срока рассмотрения жалобы, установленного абзацем первым пункта 1 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ на срок, необходимый для проведения таких медицинского освидетельствования и (или) медицинского обследования информация о продлении такого срока доводится Призывной комиссией через Личный кабинет МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС.

3.8. При обращении гражданина, подавшего жалобу и выбравшего способ получения Решения «в МФЦ», работник МФЦ распечатывает из личного кабинета МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС и выдает поступившие от Призывной комиссии Решение в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2015 г. № 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем» (далее – Требования).

3.9. При обращении гражданина, подавшего жалобу, за Решением работник МФЦ:

а) устанавливает личность гражданина, подающего жалобу, на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность гражданина, подающего жалобу, в соответствии с законодательством;

б) в случае обращения представителя гражданина – проверяет его полномочия в соответствии с законодательством;

в) распечатывает из личного кабинета МФЦ в АРМ ПОС и (или) ИС Решение;

г) выдает Решение в соответствии с Требованиями;

д) получает подпись гражданина, подавшего жалобу, на расписке о получении Решения. Срок хранения такой расписки осуществляется в порядке, установленном в МФЦ, но не менее 6 месяцев со дня получения подписи гражданина, подавшего жалобу, на данной расписке.

3.10. При выборе гражданином, подавшим жалобу, способа получения Решения «на адрес электронной почты» Решение поступает на указанный при подаче жалобы адрес электронной почты гражданина, подавшего жалобу, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица Призывной комиссии.

В случае возникновения необходимости гражданин, подавший жалобу, может самостоятельно распечатать Решение на бумажном носителе.

При отсутствии технической возможности у гражданина, подавшего жалобу, самостоятельно распечатать Решение, гражданин, подавший жалобу, может обратиться в МФЦ с регистрационным номером, указанным в подпункте «к» пункта 3.3 настоящего Порядка. Уполномоченный работник МФЦ (руководитель подразделения), используя расширенный доступ к данным АРМ ПОС и (или) ИС, по регистрационному номеру находит соответствующее Решение, распечатывает его и выдает гражданину, подавшему жалобу.

3.11. При выборе гражданином, подавшим жалобу, способа получения Решения «в МФЦ» в случае неявки гражданина, подавшего жалобу, на личный прием в МФЦ в срок, установленный абзацем вторым пункта 4 статьи 35.5 Федерального закона № 53-ФЗ, МФЦ уведомляет о поступлении документов, указанных в подпункте «г» пункта 3.1 настоящего Порядка, и возможности их вручения в письменной форме при личном приеме гражданина, подавшего жалобу.

Государственное бюджетное
учреждение Рязанской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг Рязанской
области»

Призывная комиссия
Рязанской области

Адрес (место нахождения): 390000,
г. Рязань, ул. Каширина, д. 1

Адрес (место нахождения): 390046,
г. Рязань, ул. Фрунзе, д. 27

Директор

Военный комиссар Рязанской области



Л.В. Лукьянова

М.П.



М.П.

О.И. Серкез