**Ресурсы МФЦ в сфере профилактики коррупционных явлений**

В настоящее время МФЦ является посредником между гражданином и государственным органом, непосредственно оказывающим услугу, и одним из надежных инструментов защиты граждан от возможной противоправной деятельности лиц, связанных с процессом принятия решения по вопросам организации и предоставления услуг. Гражданин обращается за получением государственной либо муниципальной услуги в МФЦ. Сроки ее предоставления жестко регламентированы. Таким образом, непосредственный контакт между лицом, принимающим решение о предоставлении услуги, и гражданином исключается, равно как и коррупционная заинтересованность чиновника, а также его возможность влиять на заявителя и затягивать процесс предоставления услуги. В связи с чем основной задачей деятельности МФЦ является обеспечение защиты прав и законных интересов граждан от негативных процессов и явлений, связанных с коррупцией, укрепление доверия граждан к деятельности МФЦ, недопущение предпосылок и исключение возможности проявления коррупционных проявлений в деятельности МФЦ.

Одним из основополагающих механизмов противодействия коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» является реализация современных технологий управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем. Работа территориальных отделов ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» организуется в соответствии с утвержденными федеральными, региональными и муниципальными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов власти и местного самоуправления, снижая тем самым возможность коррупционных проявлений. В настоящее время функционируют 29 территориальных отделов. Сетью МФЦ охвачены все 25 муниципальных районов области и все районы г. Рязани. Следует учесть, что в сельских поселениях действуют боле 130 территориально обособленных структурных подразделений (ТОСП), где сельские жители могут получить услуги, не выезжая в районные центры. Всего в МФЦ Рязанской области работают 407 «окна» приема и выдачи документов, из них в районах области 271 «окна» (66,5%). В настоящее время доля (охват) граждан Рязанской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг, составляет 99,79%. На базе МФЦ организовано предоставление более трёх сотен государственных и муниципальных услуг. Предоставление услуг осуществляется силами универсальных работников МФЦ (универсальность сотрудников 100%) с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ. Прием заявителей МФЦ осуществляется в соответствии с электронной очередью, что исключает преднамеренное взаимодействие получателя услуги с конкретным специалистом.

Любой гражданин проживающий на территории Рязанской области и за её пределами, имеет возможность получить квалифицированную консультацию по вопросу предоставления государственных и муниципальных услуг при содействии специалистов контакт –центра ГБУ РО «МФЦ Рязанской области», а также с помощью портала ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» <http://xn--62-jlcennldkec6cj0j.xn--p1ai/> и ресурсов онлайн консультирования. В ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» созданы группы учреждения в особо популярных социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграме, которые регулярно обновляются и мониторятся на предмет обращения граждан, в том числе по вопросам соблюдения антикоррупционного законодательства. ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» активно выступает как интегратор услуг и мер поддержки, востребованных предпринимательским сообществом, развивая концепцию МФЦ как единой точки входа для бизнеса. Территориальные отделы и структурные подразделения ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» успешно внедряют принципы бережливого производства, что позволяет не только повышать эффективность профессиональной деятельности, но и максимально исключать развитие коррупционных факторов Система кадровой политики ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» на всех этапах работы с сотрудниками МФЦ предусматривает соблюдение норм антикоррупционного законодательства и актуализацию знаний специалистов МФЦ в данной сфере. В частности, в 2019 г. более 50 специалистов ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» на теоретических и практических занятиях курсов повышения квалификации по программам «Организация работы и современные технологии деятельности универсального специалиста многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», «Актуальные направления развития основных и дополнительных профессиональных компетенций сотрудников МФЦ в рамках современных требований к представлению государственных и муниципальных услуг» отрабатывали под руководством экспертов навыки антикоррупционного поведения. Кроме того, кадровая политика ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» базируется на реализации системы открытого конкурсного отбора. Вновь принятые специалисты МФЦ на семинарских занятиях и лекциях изучают основы антикоррупционного законодательства, а также им разъясняется порядок информирования о фактах коррупции и коррупционных проявлений среди работников учреждения. В целях предотвращения коррупционных нарушений и формирования в коллективе обстановки нетерпимости к коррупционным действиям в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» разработана и утверждена нормативная правовая база в сфере противодействия коррупции:

1. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 25.10.2016 № 70-ОД «Об утверждении Положения о противодействии коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

2. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 25.10.2016 № 71-ОД «О создании комиссии по противодействию коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

3. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 20.03.2017 № 27-ОД «Об утверждении Положения о предотвращении и урегулировании конфликта интересов работников ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

4. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 04.04.2017 № 33-ОД «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУ РО «МФЦ Рязанской области».

5. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 07.07.2017 № 68-ОД «Об утверждении Порядка информирования работниками работодателя о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения».

6. Приказ ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 25.01.2019 № 7-ОД «Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» на 2019-2020 годы.

Комиссией по противодействию коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» разработан План мероприятий по противодействию коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» на 2019-2020 годы (далее – План мероприятий), который утвержден приказом ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» от 25.01.2019 № 7-ОД. Об исполнении Плана мероприятий члены комиссии по противодействию коррупции в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» докладывают на заседаниях, проходящих 2 раза в год. Управлением организационной, правовой и кадровой работы ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» ежеквартально проводится мониторинг действующего законодательства в сфере профилактики и противодействия коррупции в Российской Федерации. При необходимости вносятся изменения в локальные нормативные правовые акты ГБУ РО «МФЦ Рязанской области». С целью разъяснения законодательства о противодействии коррупции в 2016- 2019 гг. были организованы выезды в территориальные отделы ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» для проведения семинаров с сотрудниками. В целях обеспечения прав граждан на получение достоверных сведений, а также соблюдения принципов публичности и открытости деятельности ГБУ РО «МФЦ Рязанской области», исчерпывающая информация размещена в открытом доступе на официальном сайте. Информация по профилактике коррупции содержится в разделе «Антикоррупционная политика». Во всех территориальных отделах ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» в общедоступных местах размещены информационные стенды, содержащие материалы по противодействию коррупции, в том числе об установлении наказания за получение и дачу взятки, посредничество во взяточничестве и т.п. Для осуществления контроля качества обслуживания заявителей, в том числе недопущения коррупционных проявлений, залы ожидания и приема заявителей в территориальных отделах ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» оборудованы системами видеонаблюдения. В результате реализации мер по предупреждению коррупции с 2016 по 2019 гг. в действиях сотрудников ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» не выявлено ни одного случая нарушения законодательства в сфере противодействия коррупции. В целях дальнейшего исключения коррупционных рисков в 2020 году работа в данном направлении в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» будет продолжена согласно утвержденному Плану мероприятий, а также в соответствии с современными требования организации и предоставления государственных и муниципальных услуг.