УТВЕРЖДЕНЫ

решением Правления АО «Корпорация «МСП»

« 03 » марта 2022 г. (протокол № 2147/22)

# ТРЕБОВАНИЯ

**к предоставлению акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» услуги по информированию о Цифровой платформе МСП**

1. Круг заявителей: физические лица, субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – субъекты МСП).
2. Цель предоставления услуги, предусмотренной настоящими требованиями (далее – Услуга): создание цифровой экосистемы, ориентированной на потребности пользователей – субъектов МСП, самозанятых граждан и физических лиц, желающих открыть собственное дело, включающей востребованные (приоритетные) сервисы, клиентоориентированный интерфейс, механизмы адресного подбора и проактивного одобрения инструментов поддержки, обеспечивающие получение результата с минимальным набором действий.
3. Предоставление услуги:
   1. Информирование о сервисах Цифровой платформы МСП осуществляется при предоставлении иных услуг АО «Корпорация «МСП», в соответствии с речевым модулем согласно Приложению № 1 к настоящим Требованиям, а также по устному запросу заявителя.
   2. Получение услуг на Цифровой платформе МСП осуществляется заявителем самостоятельно с использованием компьютера с бесплатным выходом в интернет в МФЦ, других организациях инфраструктуры поддержки субъектов МСП (далее- ОИП) с получением помощи ответственного сотрудника МФЦ/ОИП.
4. Результатом предоставления Услуги является:
   1. Информирование о приоритетных сервисах на Цифровой платформе МСП с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами и выдача раздаточного материала, содержащего информацию о возможностях Цифровой платформы МСП1, а также расписки об информировании о Цифровой платформе МСП, согласно Приложению

№ 2 к настоящим Требованиям.

1 После утверждения формы раздаточного материала АО «Корпорация «МСП».

1. При наличии технической возможности в организации, предоставляющей Услугу, возможно осуществление демонстрации функционала Цифровой платформы МСП.