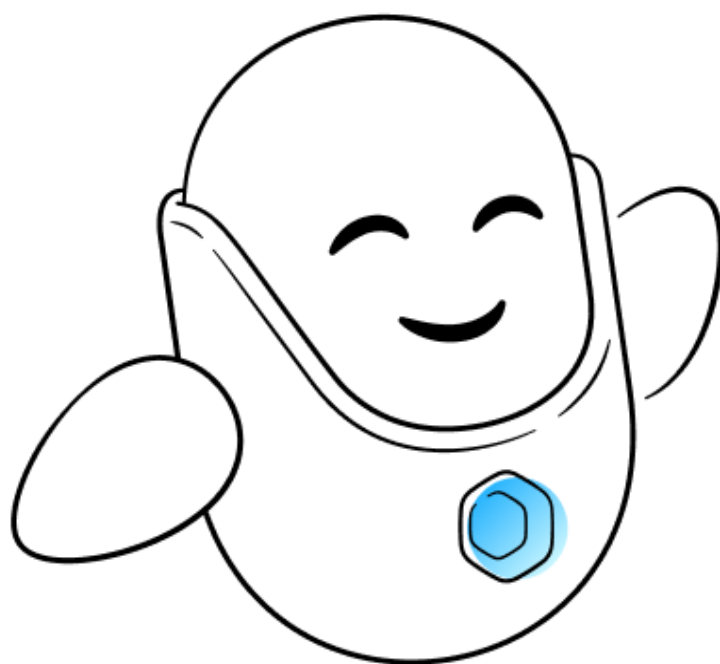




# РЕГИСТРАЦИЯ НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



Для получения полного доступа к электронным государственным услугам нужна подтвержденная учетная запись на портале Госуслуги (gosuslugi.ru).

### Кто может зарегистрироваться?

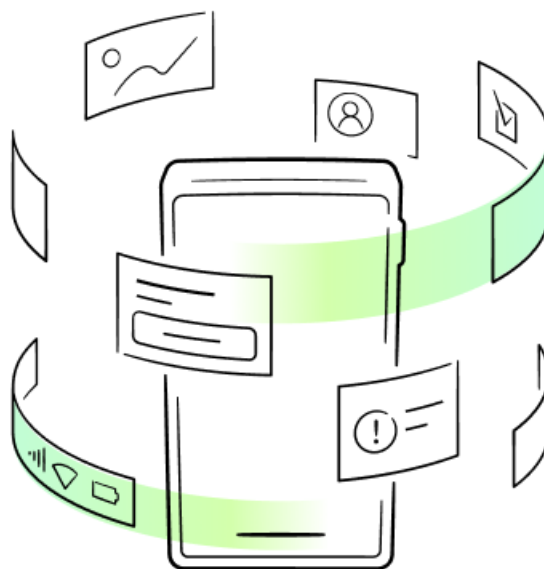
Физические лица, достигшие возраста 14 лет (граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства)

### Что потребуется для регистрации?

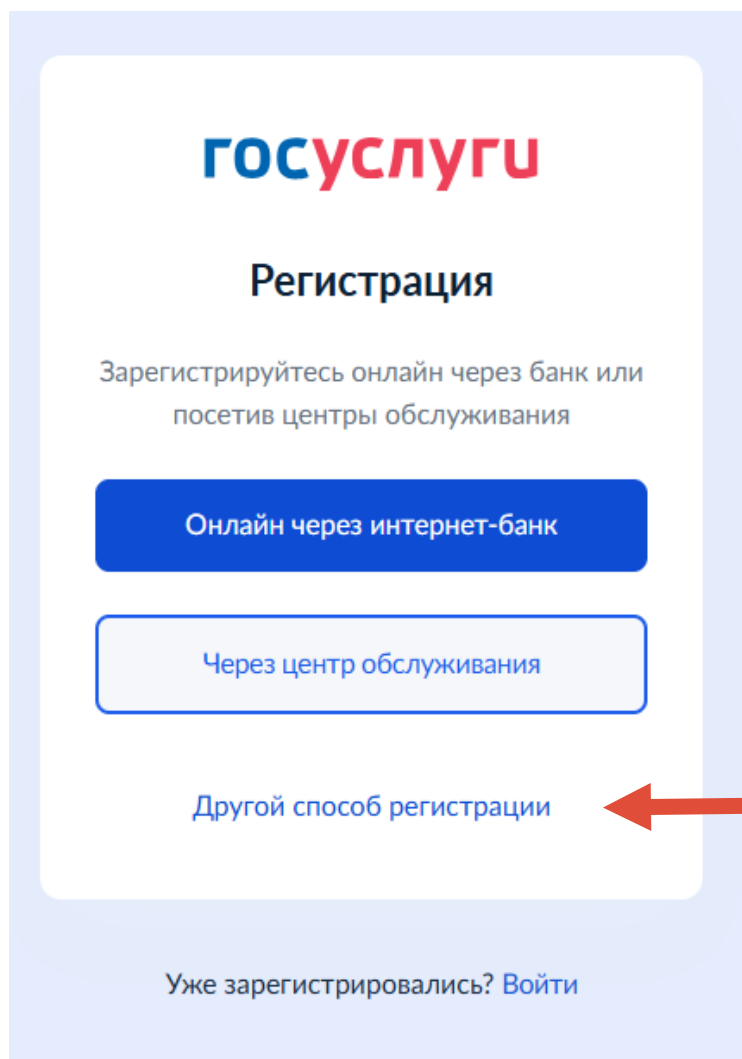
1. Документ, удостоверяющий личность гражданина
2. Страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС)
3. Наличие номера телефона и адреса электронной почты гражданина

### Способы регистрации на портале

1. При помощи номера телефона и электронной почты
2. Лично в центре обслуживания — от 15 минут
3. Онлайн через банк — 10 минут



## Регистрация при помощи номера телефона



**ГОСУСЛУГИ**

### Регистрация

Зарегистрируйтесь онлайн через банк или посетив центры обслуживания

Онлайн через интернет-банк

Через центр обслуживания

Другой способ регистрации

Уже зарегистрировались? [Войти](#)

### Регистрация проходит в четыре этапа

1. На странице регистрации выберите вариант **«Другой способ регистрации»**
2. Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту
3. Придумайте или сгенерируйте пароль
4. Заполните паспортные данные и СНИЛС

Регистрация на Госуслугах **стандартной учетной записи** завершена.

## Подтверждение учетной записи на ЕПГУ

Подтвердить учетную запись можно одним из 4 способов

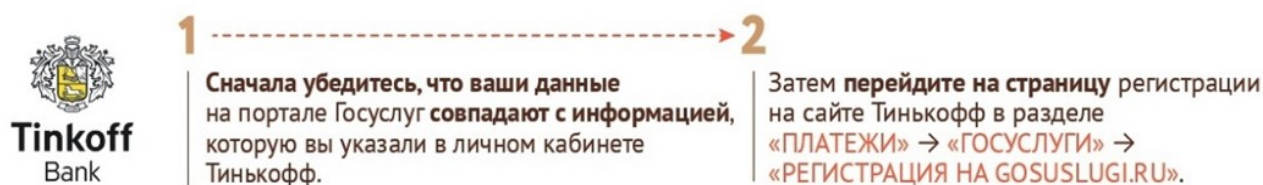
1. Через сайты или мобильные приложения банков
2. Через центры обслуживания
3. Через Почту России
4. Через усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП)

### Как подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать онлайн на сайте или мобильном приложении банка. Полный список банков-партнеров размещен на сайте <https://www.gosuslugi.ru/>.

Банк подтвердит вашу учётную запись по тем данным, которые есть у него в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС

Учётную запись через банк можно подтвердить с 14 лет.



## Подтверждение учетной записи на ЕПГУ

### Как подтвердить учётную запись в центре обслуживания

Подтвердить учётную запись можно лично посетив один из центров обслуживания клиентов.

Полный список центров обслуживания размещен на сайте <https://www.gosuslugi.ru/>.

Одним из центров является — **Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)**.

### Для стандартной учётной записи

1. Выберите удобный центр обслуживания (МФЦ) на карте
2. Придите туда с паспортом и СНИЛС
3. Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах
4. Сотрудник центра обслуживания сверит документы с информацией в системе. Если всё верно, он подтвердит учётную запись

### Для упрощённой учётной записи

1. Выберите удобный центр обслуживания (МФЦ) на карте
2. Придите туда с паспортом и СНИЛС
3. Предъявите документы сотруднику центра
4. Сотрудник центра обслуживания укажет в системе ваши данные и отправит вам на телефон код подтверждения учётной записи
5. Войдите на Госуслуги под своим логином и паролем, укажите полученный код подтверждения
6. После этого автоматически запустится проверка ваших данных в ведомствах — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней

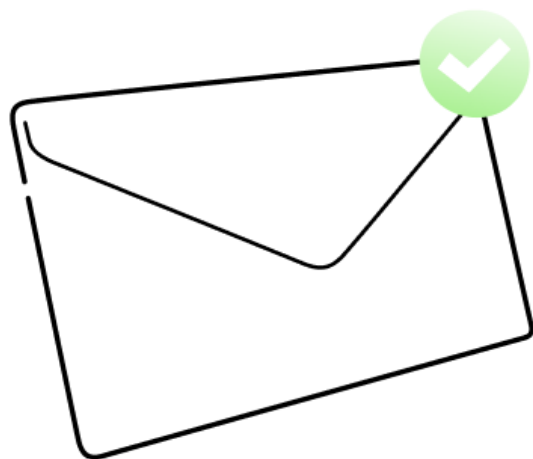
## Подтверждение учетной записи на ЕПГУ

### Как подтвердить учётную запись письмом через Почту России

Подтверждение учётной записи доступно только для стандартной учётной записи.

**ВАЖНО!** Для учётных записей, подтверждённых через заказное письмо, недоступен вход в личный кабинет налогоплательщика. Чтобы получить доступ, подтвердите учётную запись другим способом.

1. Перейдите в личный кабинет
2. Выберите вариант подтвердить учётную запись заказным письмом
3. Укажите почтовый адрес в России или за границей. Время доставки — примерно 2 недели. Вы можете отслеживать отправку на сайте почты — ссылка будет доступна в личном кабинете
4. Заказное письмо с кодом придёт в почтовое отделение. Возьмите с собой паспорт, чтобы его получить
5. В письме будет код подтверждения личности. Введите его в личном кабинете
6. Нажмите кнопку «Подтвердить»
7. Придумайте или сгенерируйте пароль
8. Заполните паспортные данные и СНИЛС

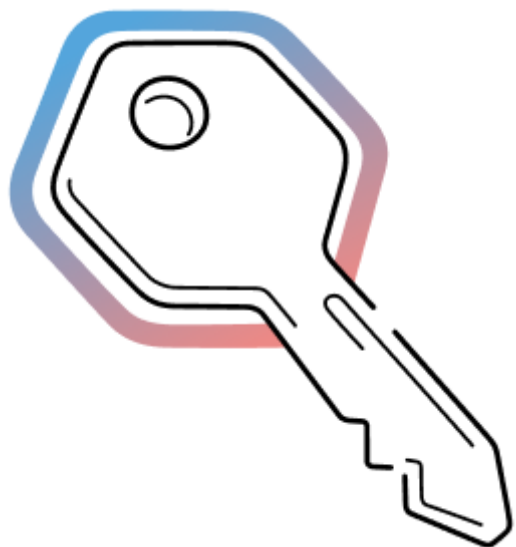


## Подтверждение учетной записи на ЕПГУ

### Как подтвердить учётную запись по УКЭП

Подтвердить учётную запись гражданина, организации или ИП можно только с компьютера — подписью, сертификат на которую заранее получен в одном из удостоверяющих центров.

1. Подготовьте носитель с ключом УКЭП
2. Установите специальный плагин на компьютер
3. Перейдите в личный кабинет и выберите подтверждение учётной записи с помощью электронной подписи
4. Выберите сертификат ключа подписи, если у вас их несколько
5. Введите ПИН-код для считывания подписи и дождитесь окончания проверки — в личном кабинете появится надпись «Подтверждённая учётная запись»



## Что делать, если Вы забыли пароль? Как восстановить пароль от учётной записи на Госуслугах

### Восстановить пароль можно

1. На Госуслугах — если номер телефона или электронная почта указаны в личном кабинете и есть доступ к одному из контактов
2. Онлайн через банк — если нет доступа к телефону или почте из личного кабинета
3. Лично в центре обслуживания

### Восстановление пароля на Госуслугах

1. На странице ввода логина и пароля нажмите «Восстановить»
2. Укажите номер телефона или электронную почту из личного кабинета и данные одного из документов: паспорта РФ, ИНН, СНИЛС
3. Ответьте на контрольный вопрос — если установили его ранее в личном кабинете

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

Войти другим способом

QR-код Эл. подпись

Не удаётся войти?

Зарегистрироваться

госуслуги

Восстановление пароля

Телефон / Email

Продолжить

Забыли? Введите данные документа

Паспорт РФ

ИНН

СНИЛС



# Что делать, если Вы забыли пароль? Как восстановить пароль от учётной записи на Госуслугах

## Восстановление пароля на онлайн через банк

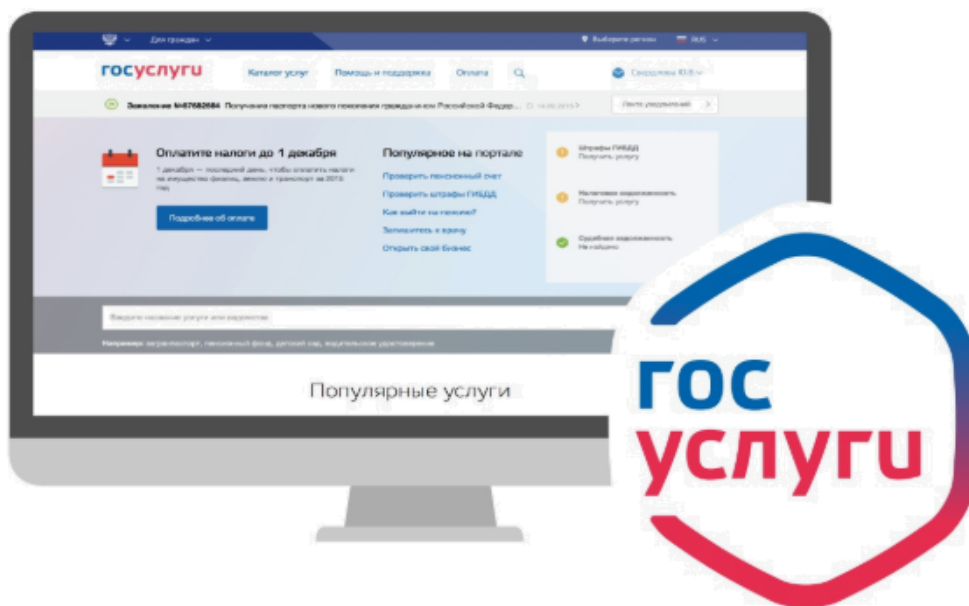
1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков, клиентом которого вы являетесь. Полный список банков-партнеров размещен на сайте <https://www.gosuslugi.ru/>. В банке номер телефона должен отличаться от номера, ранее зарегистрированного на Госуслугах, а паспортные данные должны совпадать с данными на портале.
2. Повторите регистрацию на Госуслугах через банк — номер из личного кабинета банка будет перенесён в личный кабинет на Госуслугах. Банк вышлет пароль для входа.



# Что делать, если Вы забыли пароль? Как восстановить пароль от учётной записи на Госуслугах

## Восстановление пароля лично в центре обслуживания

1. В центре обслуживания (МФЦ) предъявите паспорт и СНИЛС, попросите оператора восстановить пароль от Госуслуг
2. Сотрудник центра обслуживания (МФЦ) проверит вашу личность и пришлёт на телефон или электронную почту пароль для первого входа. Смс или письмо с паролем должно прийти в течение 5 минут. Войдите на Госуслуги, указав в качестве логина СНИЛС
3. Смените полученный пароль.
4. Перейдите в личный кабинет → Профиль → Учётная запись. Проверьте, правильно ли указан номер телефона



ПАСПОРТ РФ



СНИЛС



НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, КОТОРЫЙ РАНЕЕ НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛСЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ